



Frågor anpassade till Avfall Web

Jämför er med andra kommuner

Lägg in era egna historiska data

Stöd för utveckling av avfallsverksamhet

Möjlighet att lägga till egna frågor

# Kundenkät *Svensk Avfallshantering*

Verktaget för att utveckla er avfallsverksamhet

Kundenkät Svensk Avfallshantering är det verktyg som ni behöver för att planera och utveckla er kommuns avfallshantering. Genom att mäta kundernas nöjdhet, attityder och beteenden får ni faktaunderlag för löpande planering och uppföljning av kommunal avfallsplanering samt stöd vid samverkans- och förändringsprocesser.

## Alltid anpassade till branschens behov och framtida utveckling!

Teamet bakom Rangola Verksamhetsutveckling har mer än tio års erfarenhet av att mäta och stödja utveckling av kommunalteknisk verksamhet i fler än 60 kommuner. Vi låter våra kunder vara delaktiga i utvecklingen av enkätundersökningarna och vi är starkt involverade i branschens utveckling av benchmarking, till stor del med utgångspunkt från avfallsenkäten. Förutom att leverera enkätresultat kan vi ge perspektiv på resultatet och sätta det i ett sammanhang, ex med stöd av Avfall Sveriges statistikverktyg Avfall web.

## Jämför er med andra och era tidigare enkätresultat

Med kundenkäten Svensk Avfallshantering får ni möjlighet att jämföra er avfallshantering med andra svenska kommuner. Har ni tidigare mätt er avfallshantering med motsvarande frågor anpassade till Avfall web läggs era historiska värden in i vårt system så att ni kan följa er egen utveckling över tiden. Kontakta oss gärna om ni har frågor angående detta!

I resultatsammanställningen presenteras nyckeltal för er egen kommun jämfört med samtliga deltagande kommuner, med min-, max- och medelvärden. Vill ni gå djupare än så, och exempelvis jämföra olika områden i er kommun med varandra, gör ni det enkelt via enkätverktygets webbgränssnitt. Andra sätt att analysera är exempelvis på svarspersonernas ålder och synpunkter på specifik ÄVC.

## PRISER

### Kundenkät Svensk Avfallshantering

Standardenkät  
300 enkäter 49100 kr

Standardenkät  
600\* enkäter 63700 kr

Tillägg  
1-3 egna frågor 2900 kr

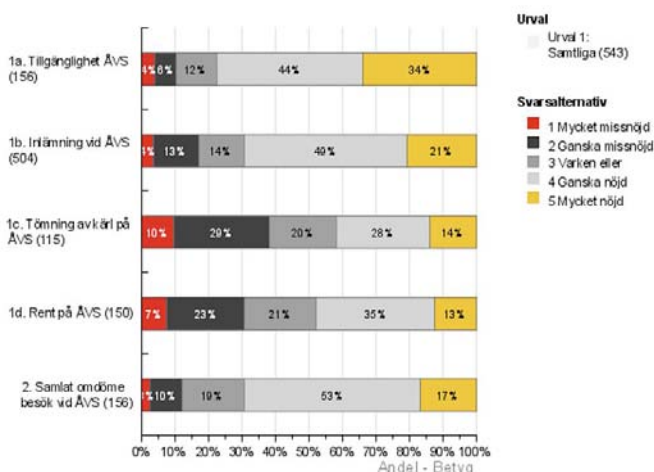
Samtliga priser exkl moms

\* 300 eller 600 enkäter?  
300 enkäter i en kommun bedöms som tillräckligt för att ge tillförlitliga resultat för kommunen som helhet. Vill ni däremot kunna bryta ner resultatet på olika orter eller stadsdelar rekommenderar vi att ni väljer 600 enkäter för att få större säkerhet i resultaten.

**Beställ enkäten Svensk Avfallshantering  
senast 3 april!**

## Enkelt för er

Enklare blir det inte för dig som kund! Ni levererar kundregister och er logotyp till oss så sköter vi resten. Vi gör urval, printar enkäter profilerade med er logotyp, postar, registrerar svaren, hanterar påminnelser och levererar resultatet till er i en tydlig PDF-presentation. Dessutom får ni möjlighet att själva analysera resultatet via webben.



Vi har lång erfarenhet av fördjupad analys och hjälper er gärna med detta. Vår ambition är att ni ska kunna förbättra avfalls-verksamheten i syfte att skapa en bättre miljö och ökad service – och enkelt kunna följa upp hur det går!

## Kvalitetssäkrad datainsamling

Undersökningen genomförs i sin helhet av undersökningsföretaget Prifloat Consulting AB på uppdrag av Rangola Verksamhetsutveckling AB. Prifloat är specialiserade på att genomföra olika typer av undersökningar, har en kvalitetssäkrad process för datainsamling och har genomfört den här typen av undersökningar för ett 60-tal kommuner.

## Detta är enkäten

Frågorna i Enkäten Svensk Avfallshantering är anpassade till Avfall Sveriges statistikverktyg "Avfall Web" och har stark branschförankring. Enkäten svarar också på fler frågeområden än de som finns i Avfall web, detta i syfte att ge ett mer komplett underlag för planering och utveckling. Det kan avse frågor riktade mot avfallsorganisationen eller kommande fokusområden i nationella mål och strategier. Trots detta är enkäten lätt och smidig att fylla i för era kunder.

Exempel på områden som mäts är bland andra:

- Kvaliteten på avfallshandlingen
- Attityder och värderingar gällande avfallshantering
- Hur informationen om avfallshantering upplevs

Passa gärna på att lägga till egna frågor för er kommun. Enkätens färdiga frågebatteri, som möjliggör jämförelse med andra kommuner, i kombination med möjlighet till specifika frågor för just er kommun skapar stor flexibilitet.



Pär Johansson

## Mer information

Information om enkätens innehåll och användning:

Pär Johansson, Rangola Verksamhetsutveckling AB  
E-post: info@rangola.se

Information om enkätens genomförande:

Sofie Bohlin, Prifloat Consulting AB  
E-post: sofie.bohlin@prifloat.se



**Skicka er beställning senast 3 april**

GENOM ATT POSTA ELLER SCANNA OCH E-POSTA BIFOGAD BESTÄLLNINGSBANKETT