



# Kundenkät *Avfallshantering Lägenhet*

Verktyget för att utveckla er avfallsverksamhet

Kundenkät Avfallshantering Lägenhet riktar sig till hushåll i flerfamiljshus och är ett komplement till enkät Svensk Avfallshantering som mer än 60 kommuner använder.

Enkäten är det verktyg som ni behöver för att planera och utveckla er kommuns avfallshantering i flerfamiljshus. Genom att mäta kundernas nöjdhet, attityder och beteenden får ni faktaunderlag för löpande planering och uppföljning av kommunal avfallsplanering samt stöd vid dialog med fastighetsägare.

## Jämför er med andra

Med kundenkäten Avfallshantering Lägenhet får ni möjlighet att jämföra er avfallshantering med andra svenska kommuner.

I resultatsammanställningen presenteras nyckeltal för er egen kommun jämfört med samtliga deltagande kommuner, med min-, max- och medelvärden. Vill ni gå djupare än så, och exempelvis jämföra olika områden i er kommun med varandra, gör ni det enkelt via enkätverktygets webbgränssnitt.

## Enkelt för er

Enklare blir det inte för dig som kund! Ni levererar er logotyp till oss så sköter vi resten. Vi köper in register, gör urval, printar enkäter profilerade med er logotyp, postar, registrerar svaren, hanterar påminnelser och levererar resultatet till er i en tydlig PDF-presentation. Dessutom får ni möjlighet att själva analysera resultatet via webben.

Vi har lång erfarenhet av fördjupad analys och hjälper er gärna med detta. Vår ambition är att ni ska kunna förbättra avfallsverksamheten i syfte att skapa en bättre miljö och ökad service – och enkelt kunna följa upp hur det går!

## Kvalitetssäkrad datainsamling

Undersökningen genomförs i sin helhet av undersökningsföretaget Prifloat Consulting AB på uppdrag av Rangola Verksamhetsutveckling AB. Prifloat är specialiserade på att genomföra olika typer av undersökningar, har en kvalitets-säkrad process för datainsamling och har genomfört den här typen av undersökningar för ett 60-tal kommuner.

## Detta är enkäten

Frågorna i Enkäten Avfallshantering Lägenhet är ett komplement till enkät Svensk Avfallshantering där frågor finns anpassade för Avfall Sveriges statistikverktyg "Avfall Web", i syfte att ge ett mer komplett underlag för planering och utveckling, och stöd vid dialog med fastighetsägare.

Exempel på områden som mäts är bland andra:

- Kvaliteten på avfallshantering och information
- Attityder och värderingar gällande avfallshantering

Passa gärna på att lägga till egna frågor för er kommun. Enkätens färdiga frågebatteri, som möjliggör jämförelse med andra kommuner, i kombination med möjlighet till specifika frågor för just er kommun skapar stor flexibilitet.

## Mer information

Information om enkätens innehåll och användning:

Pär Johansson, Rangola Verksamhetsutveckling AB  
E-post: info@rangola.se

Information om enkätens genomförande:

Sofie Bohlin, Prifloat Consulting AB  
E-post: sofie.bohlin@prifloat.se

## PRISER

### Kundenkät Avfallshantering Lägenhet

Standardenkät 300 enkäter	48500 kr
Standardenkät 600* enkäter	65100 kr
Tillägg 1-3 egna frågor	2900 kr
Priser exkl moms	

\* 300 eller 600 enkäter?

300 enkäter i en kommun bedöms som tillräckligt för att ge tillförlitliga resultat för kommunen som helhet. Vill ni däremot kunna bryta ner resultatet på olika orter eller stadsdelar rekommenderar vi att ni väljer 600 enkäter för att få större säkerhet i resultaten.

**Beställ enkäten Avfallshantering Lägenhet senast 1 april!**