

# Kundundersökning Svensk Avfallshantering 2018

---

FÖRDJUPAD ANALYS

# Inledning

---

I bifogad sammanställning framgår resultat och statistik utifrån 59 kommuner (55 värden då några har samordnat enkäter över kommungränserna) som genomfört undersökningen 2017 – 2018.

Sammanställningen kan användas som underlag för information och presentation i Era organisationer och politiska nämnder/styrelser men framförallt vara till stöd för Ert kommande förbättringsarbete (ex i affärsplaner, verksamhetsplaner, kommunikationsplaner etc). Den innefattar en generell analys som är lika för alla kommuner samt en analys specifikt för Er kommun.

Alla värden avser de två bästa värdena (positiv andel) på en fem gradig skala om inte annat anges

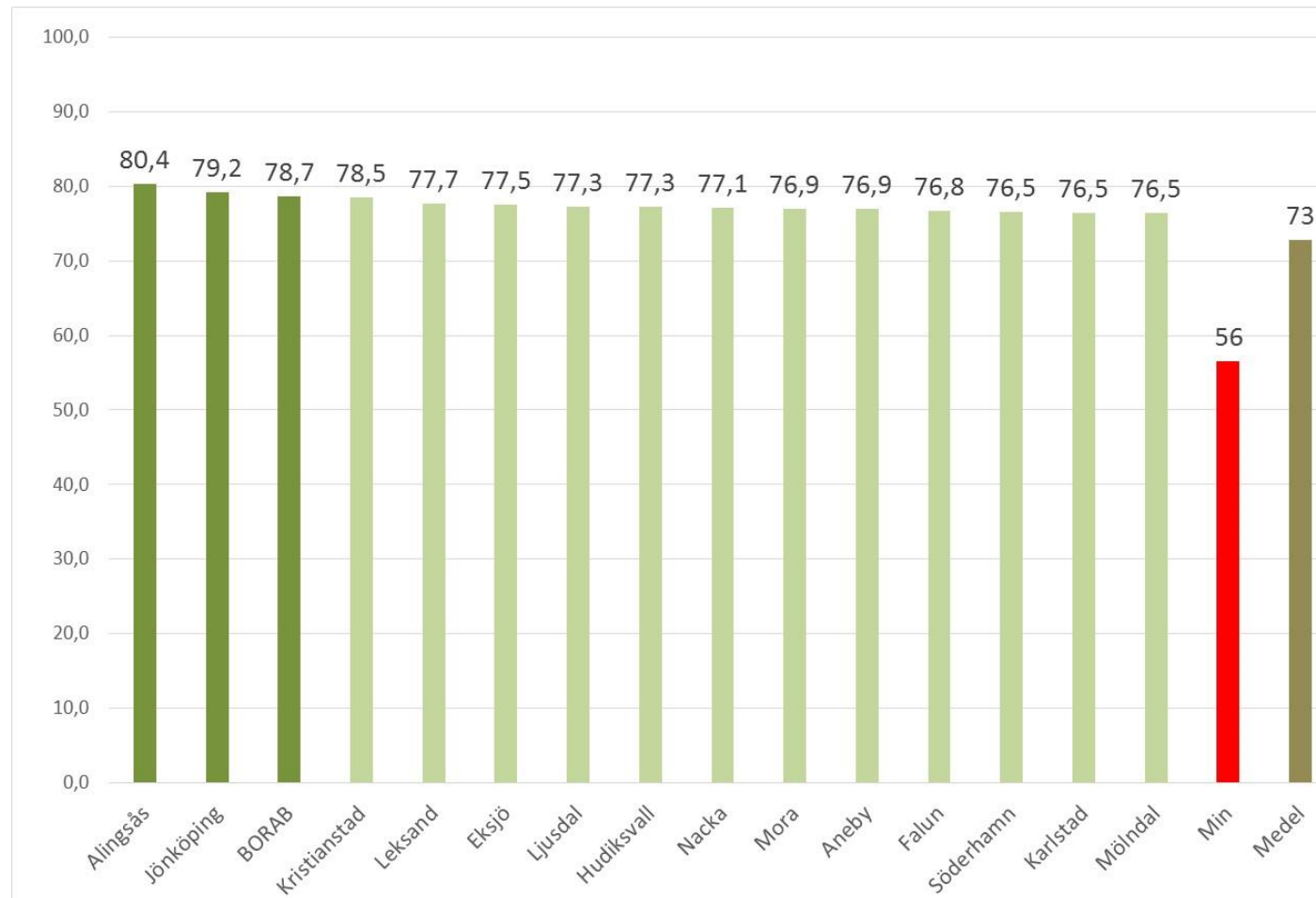
# Generell analys - översikt

---

- Ranking 15 bästa med egen placering
  - Svensk kundundersökning (medel index nedan)
  - Index avfallstjänster
  - Index ÅVC
  - Index beteenden, attityder och värderingar
  - Index leverantör av avfallstjänster
- Ranking 15 bästa enskilda frågor
- Relation kundomdömen med Avfall web

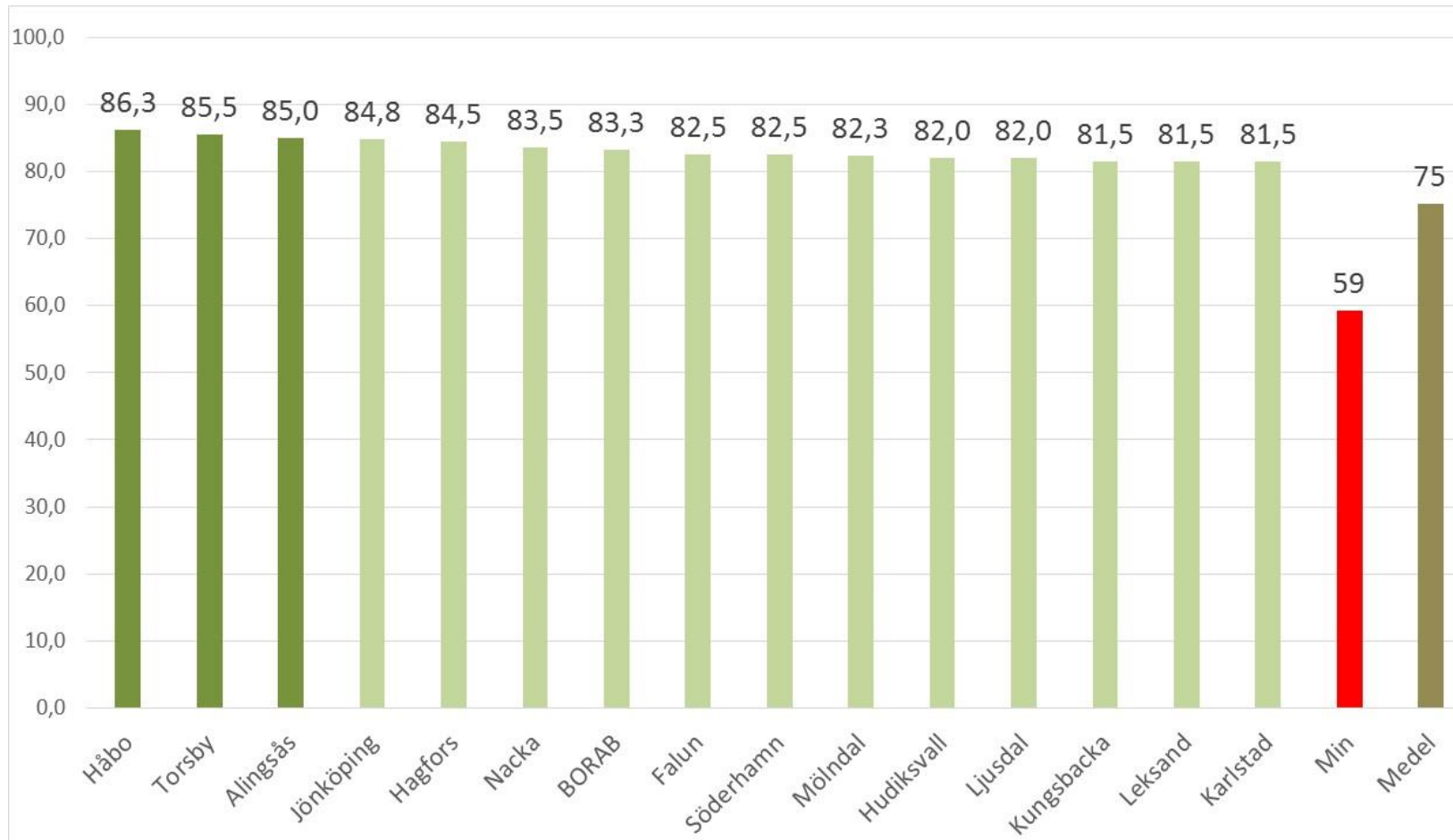
# 15 bästa avfallshantering

Medel index avfallstjänster, ÅVC, beteenden-attityder-värderingar samt leverantör



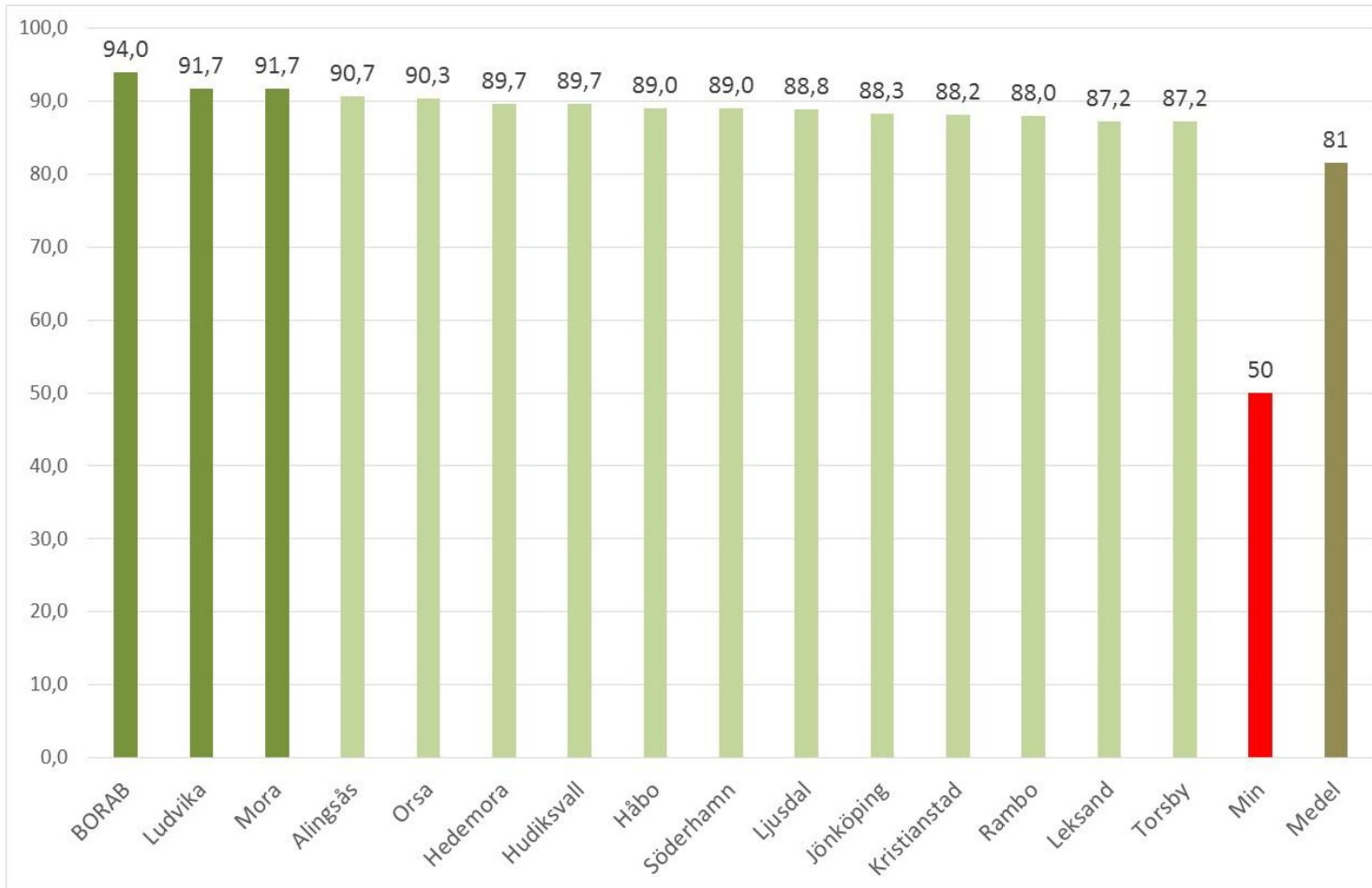
# 15 bästa avfallstjänster

Index avfallstjänster (medel fråga 1a, 2,3 och 6)



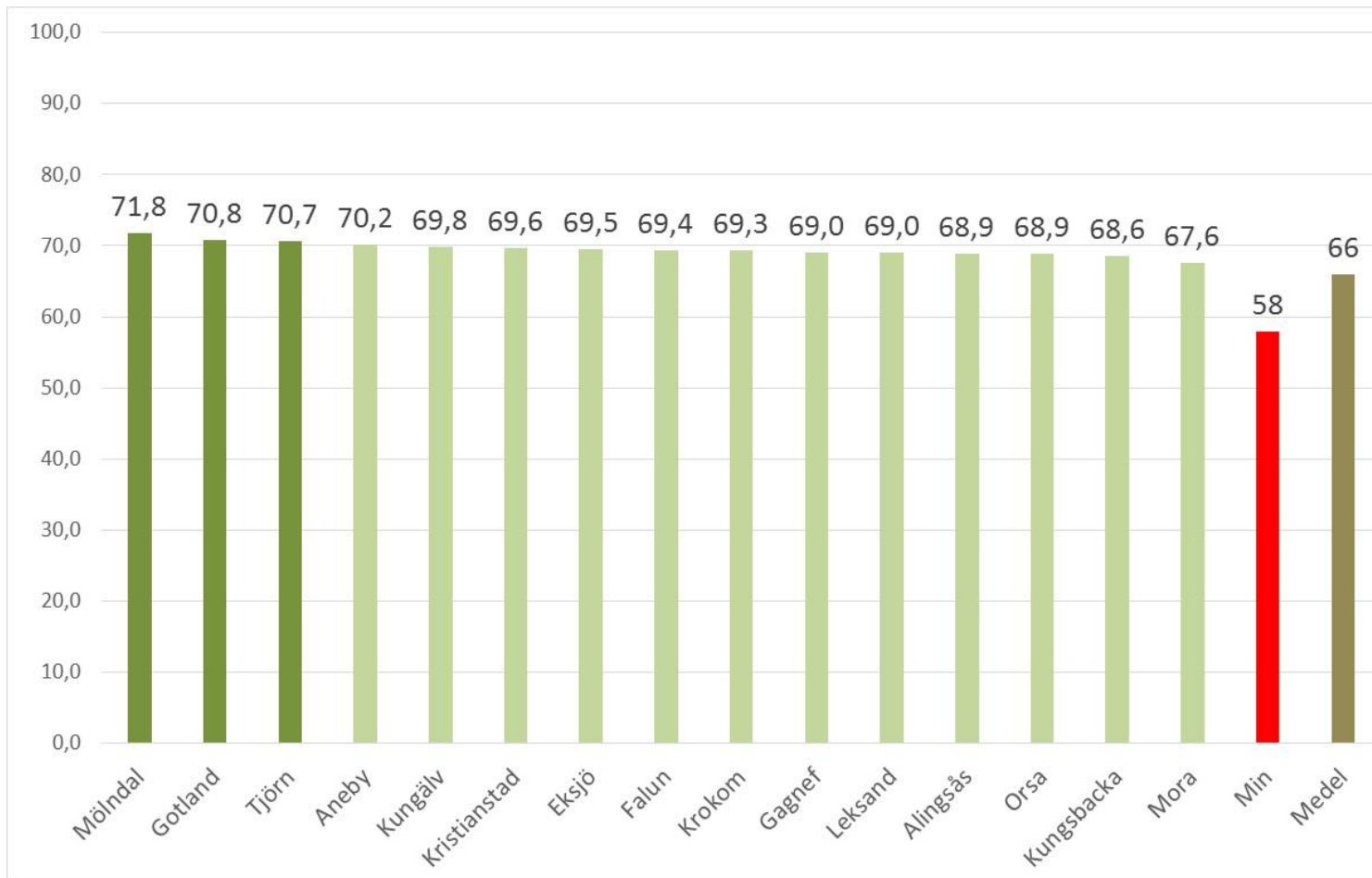
# 15 bästa ÅVC

Index ÅVC (medel fråga 9a-e samt 10)



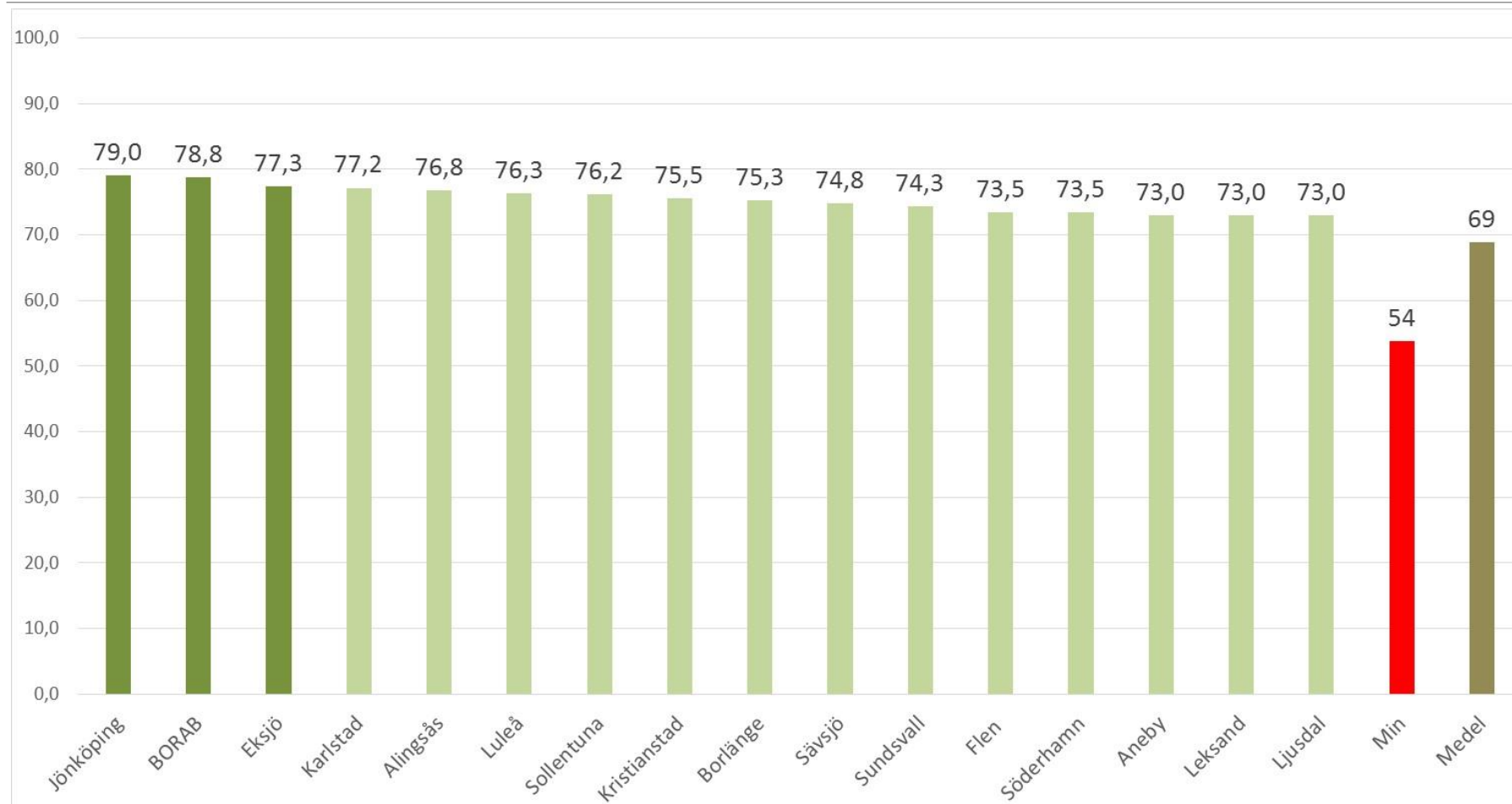
# 15 bästa attityder, beteende och värdering

Index beteenden, attityder och värderingar (medel fråga 15, 16a-c, 17a-b, 18a-b och 20a-c)



# 15 bästa leverantör

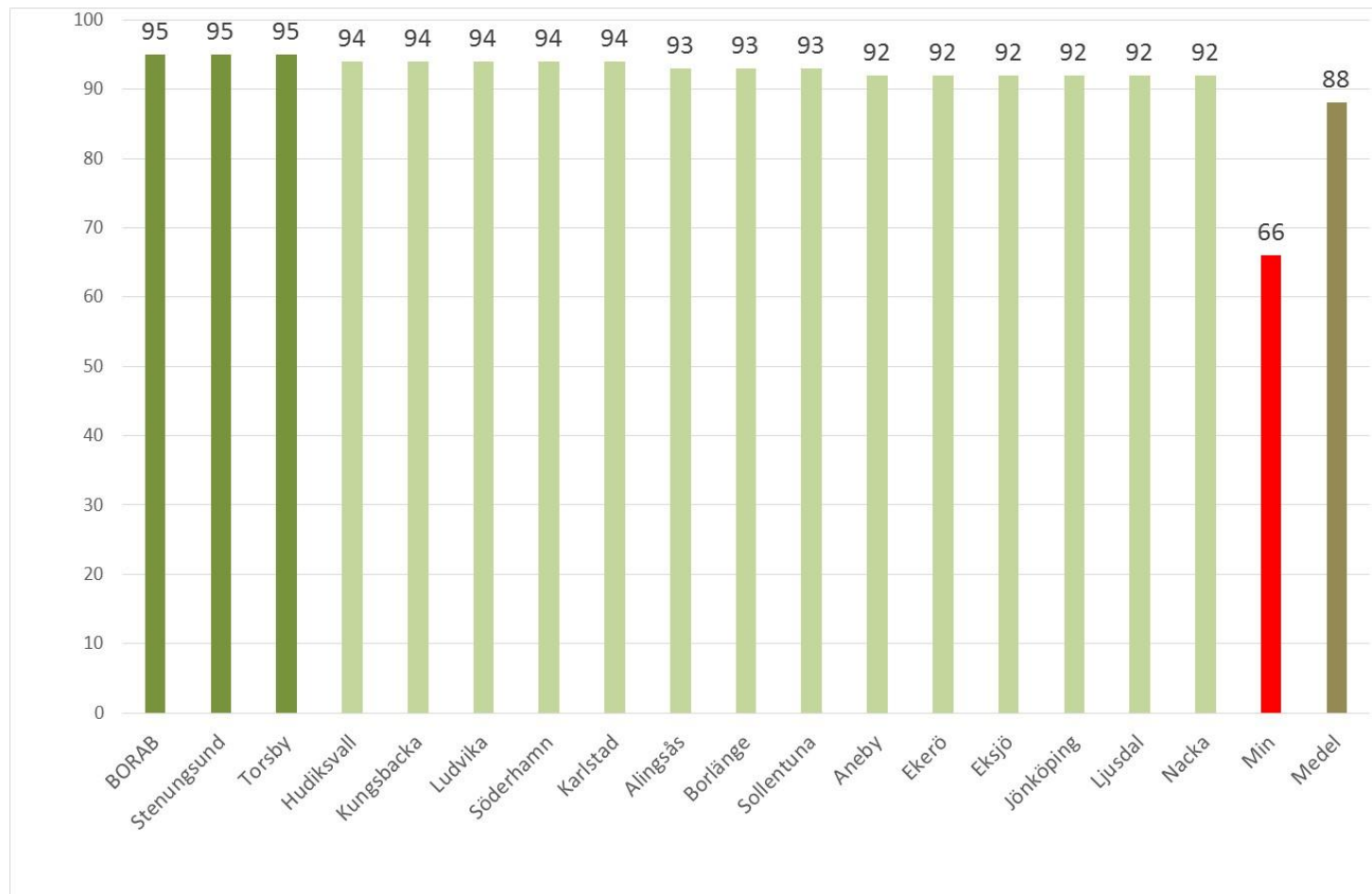
Index leverantör av avfallstjänster (medel fråga 23a-e, 24 och 25)





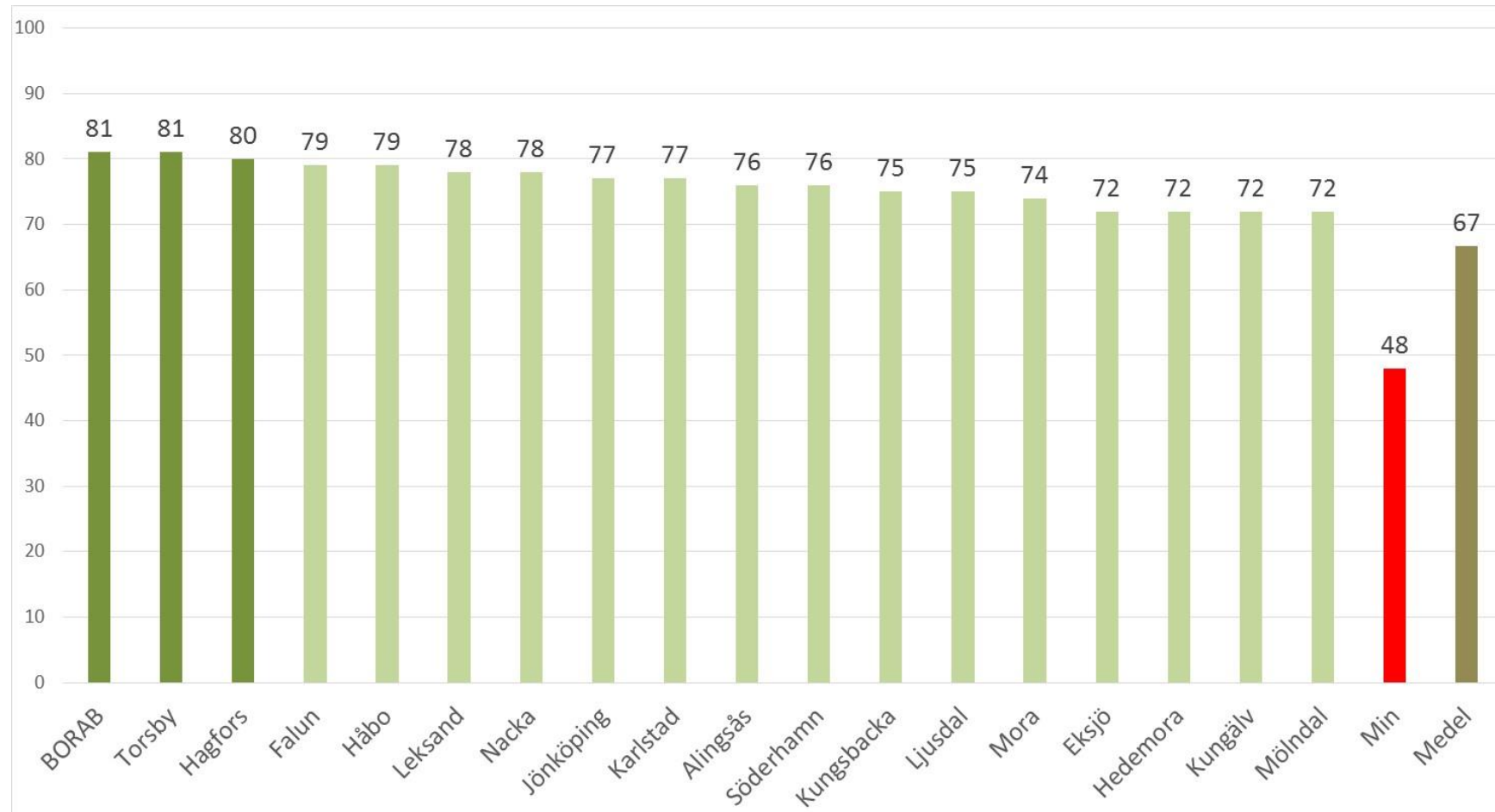
# 15 bästa – hämtning av hushållsavfall

Fråga 1a (hämtning av hushållsavfall)



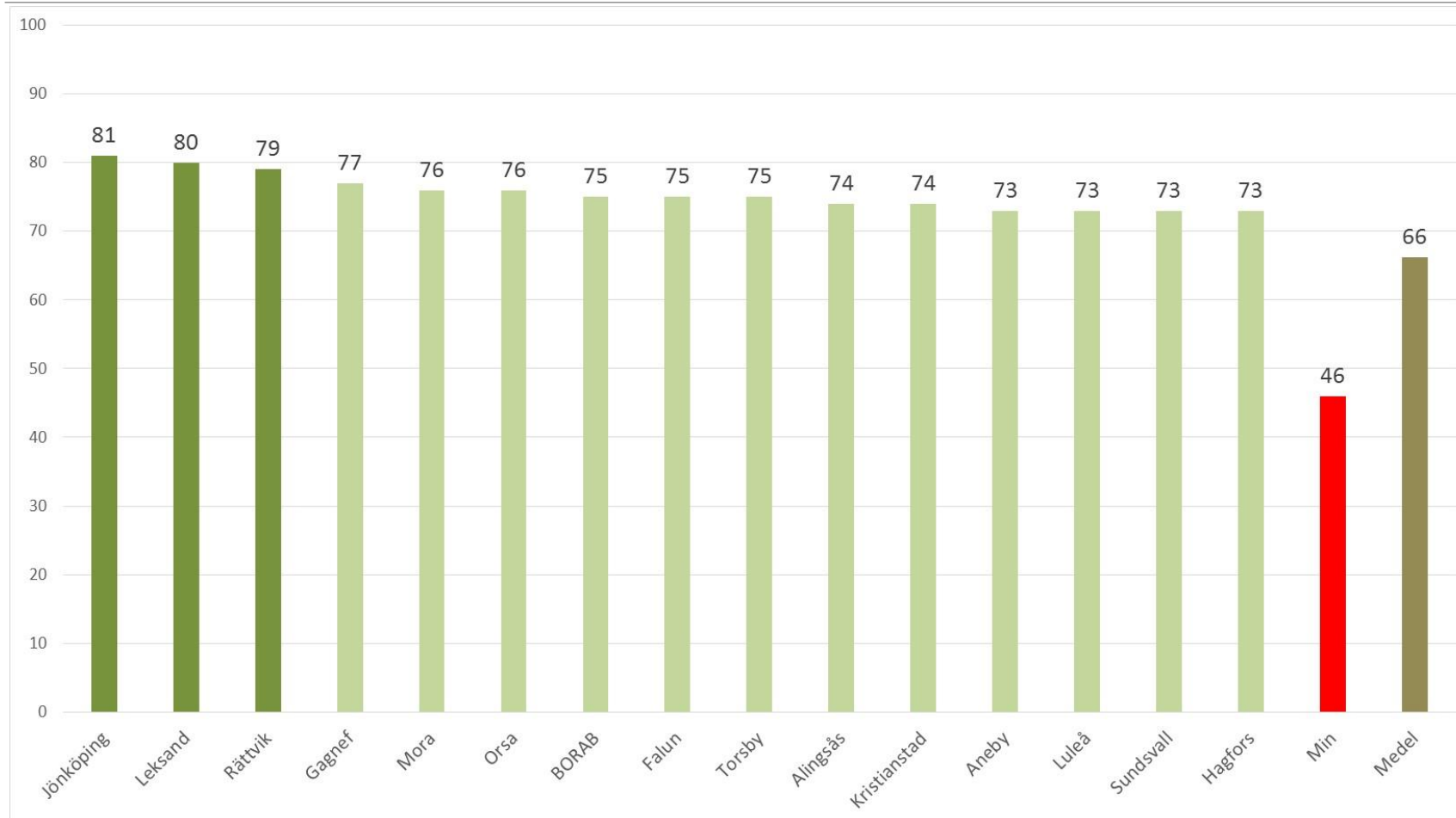
# 15 bästa – enkelt lämna grovavfall

## Fråga 3



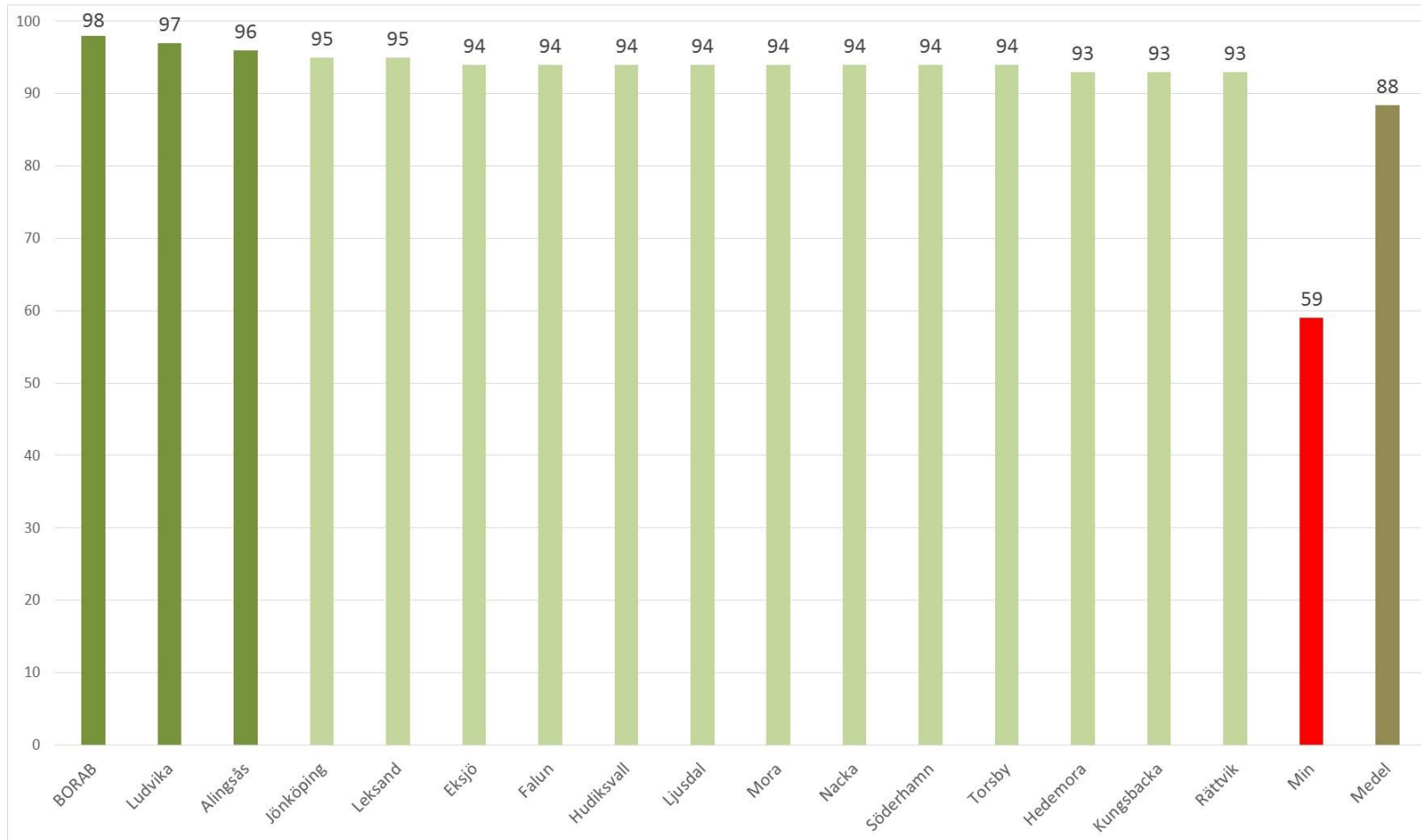
# 15 bästa – information om farligt avfall

## Fråga 4



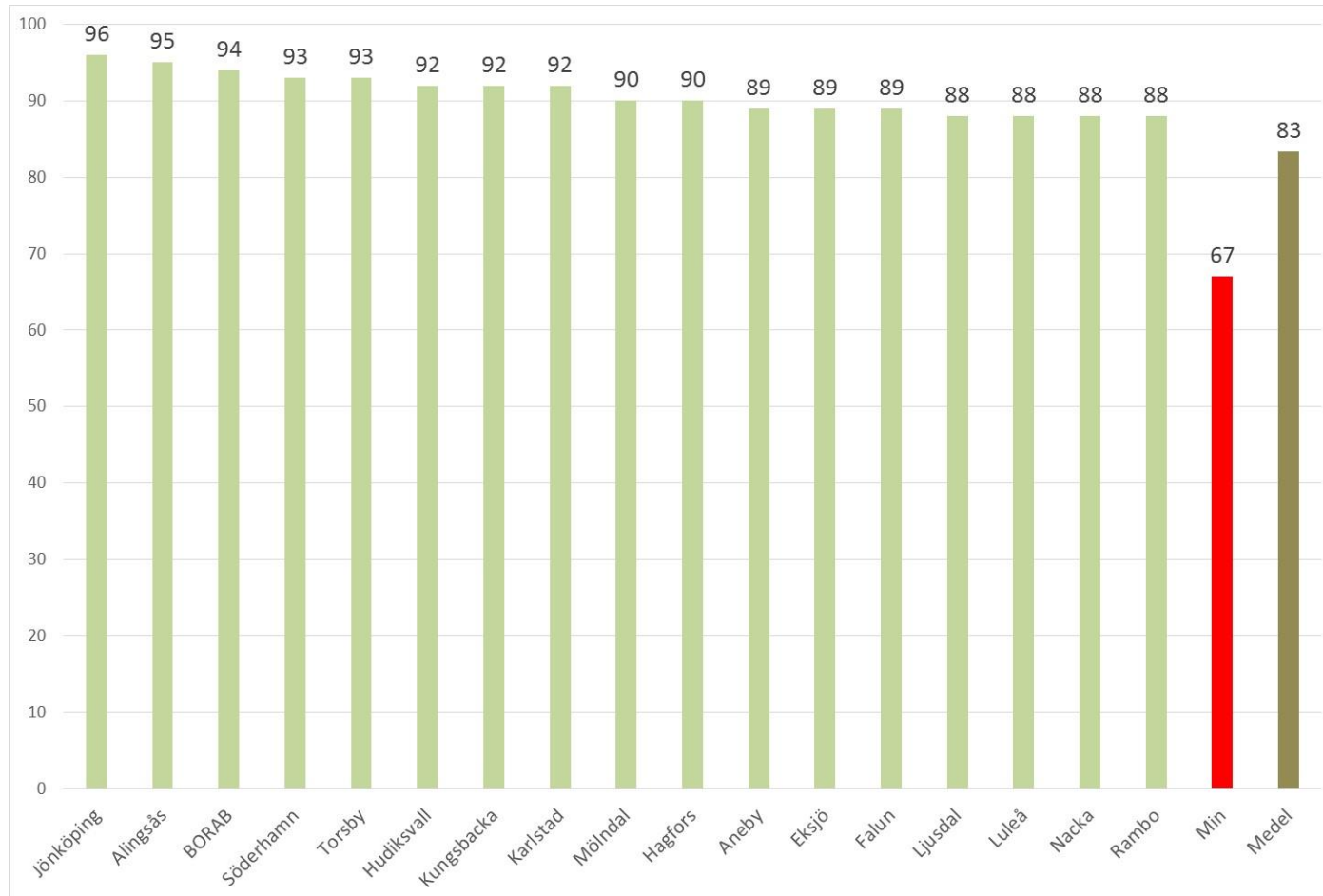
# 15 bästa – samlat omdöme ÅVC

## Fråga 10



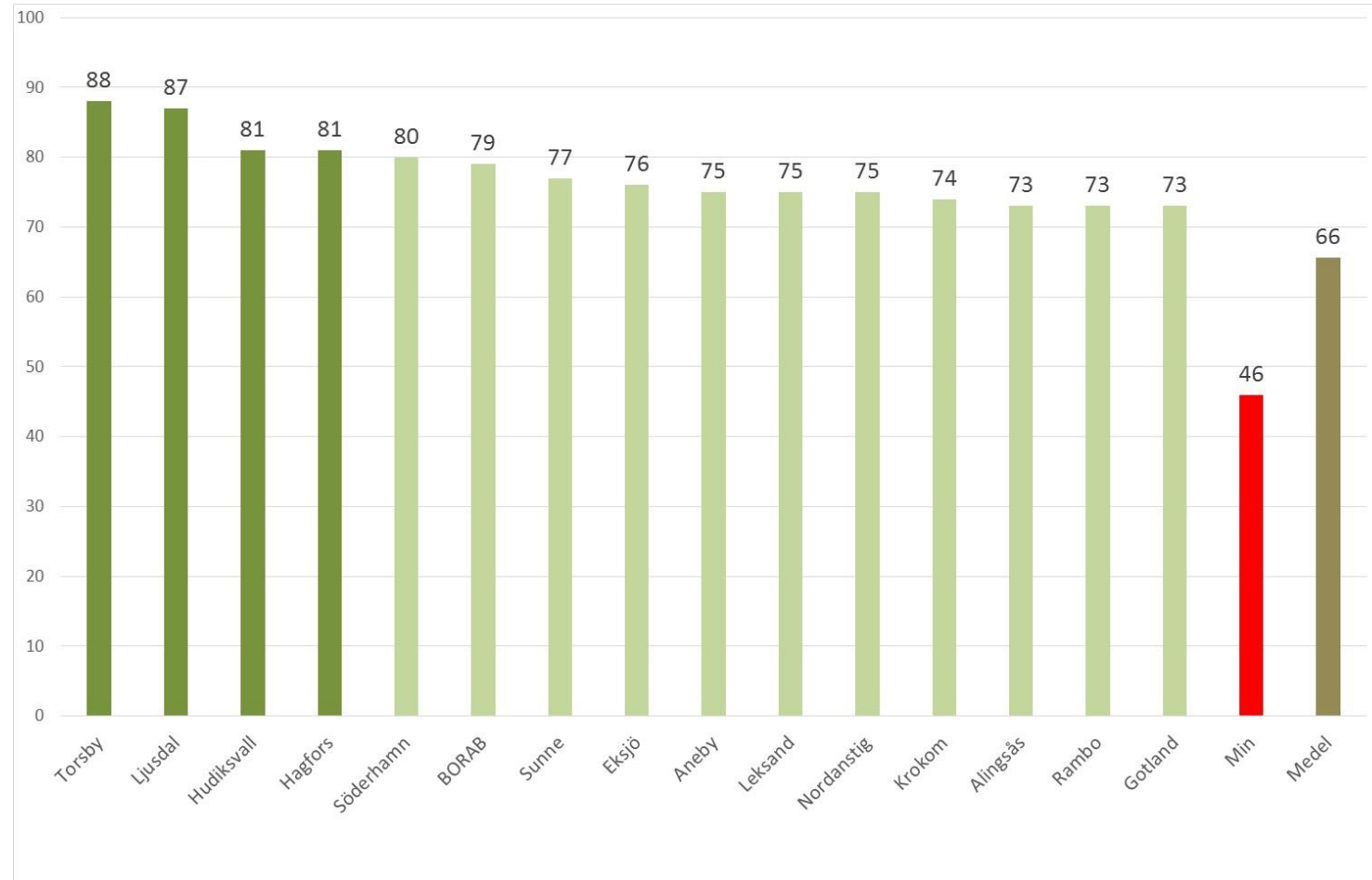
# 15 bästa – Sammantagen nöjdhet avfallssystem

Fråga 11



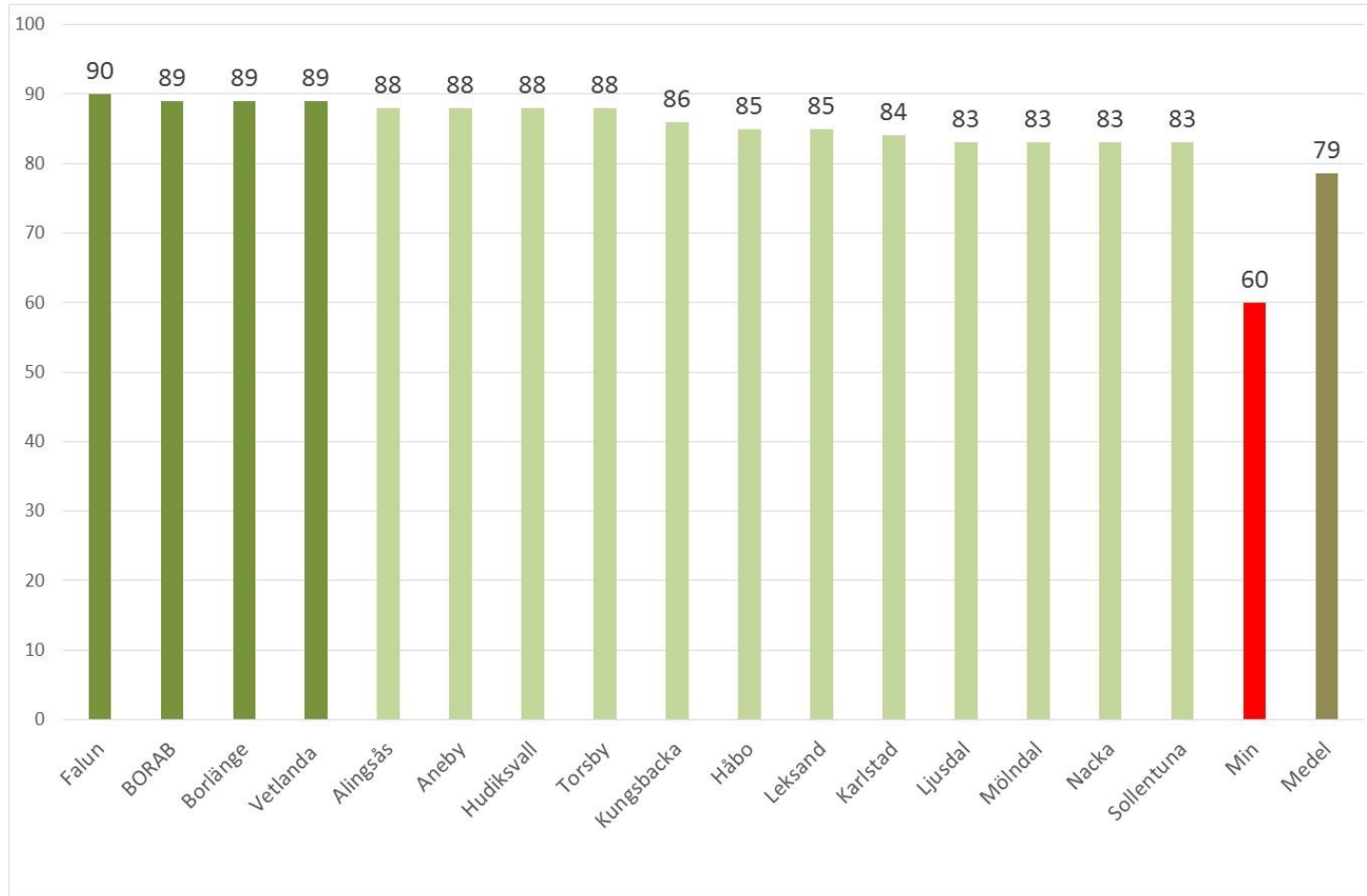
# 15 bästa – Samlat omdöme ÅVS

## Fråga 14



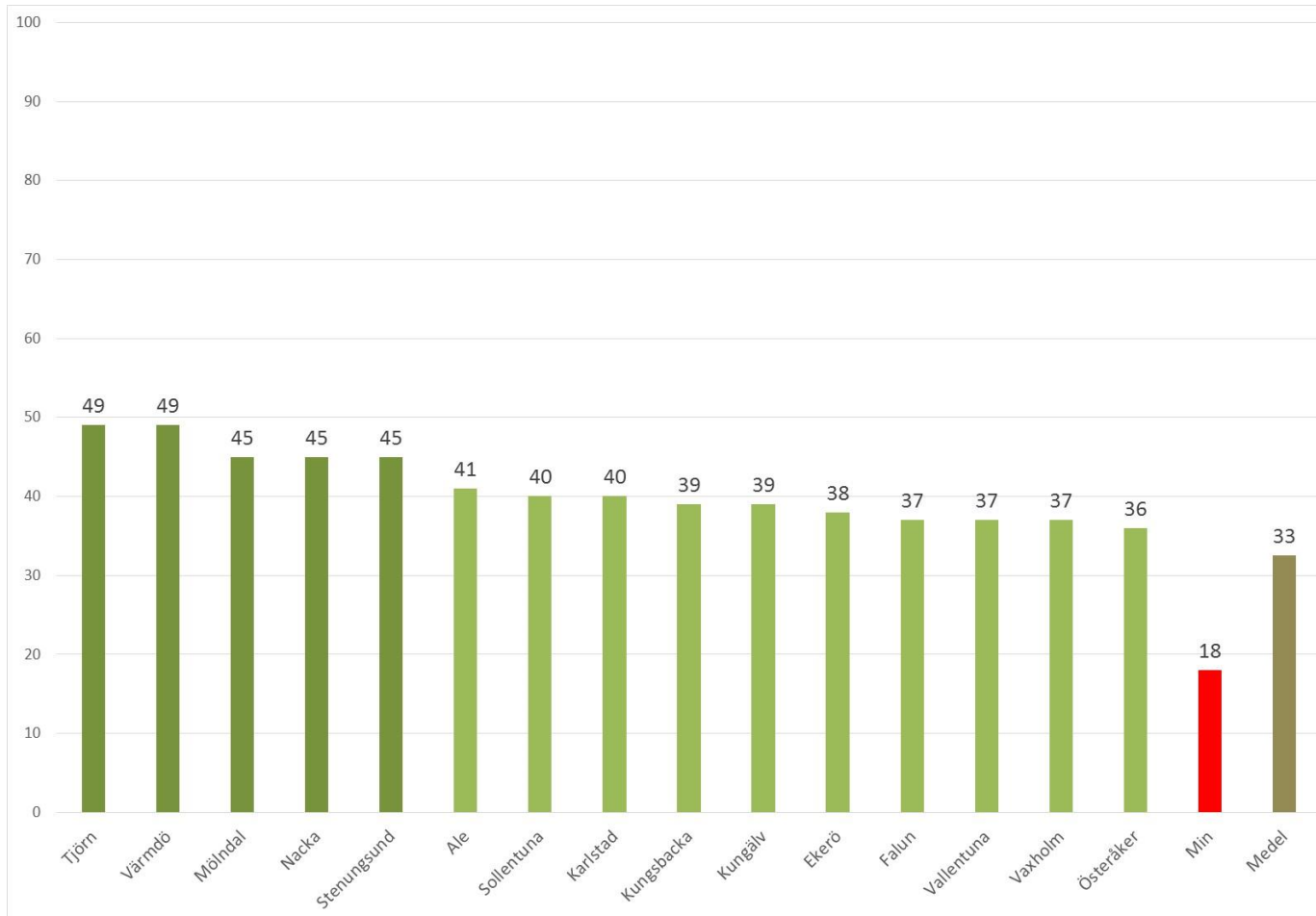
# 15 bästa – förtroende

Fråga 15 (förtroende för att insamlat avfall omhändertas på riktigt sätt)



# 15 bästa – förebyggande

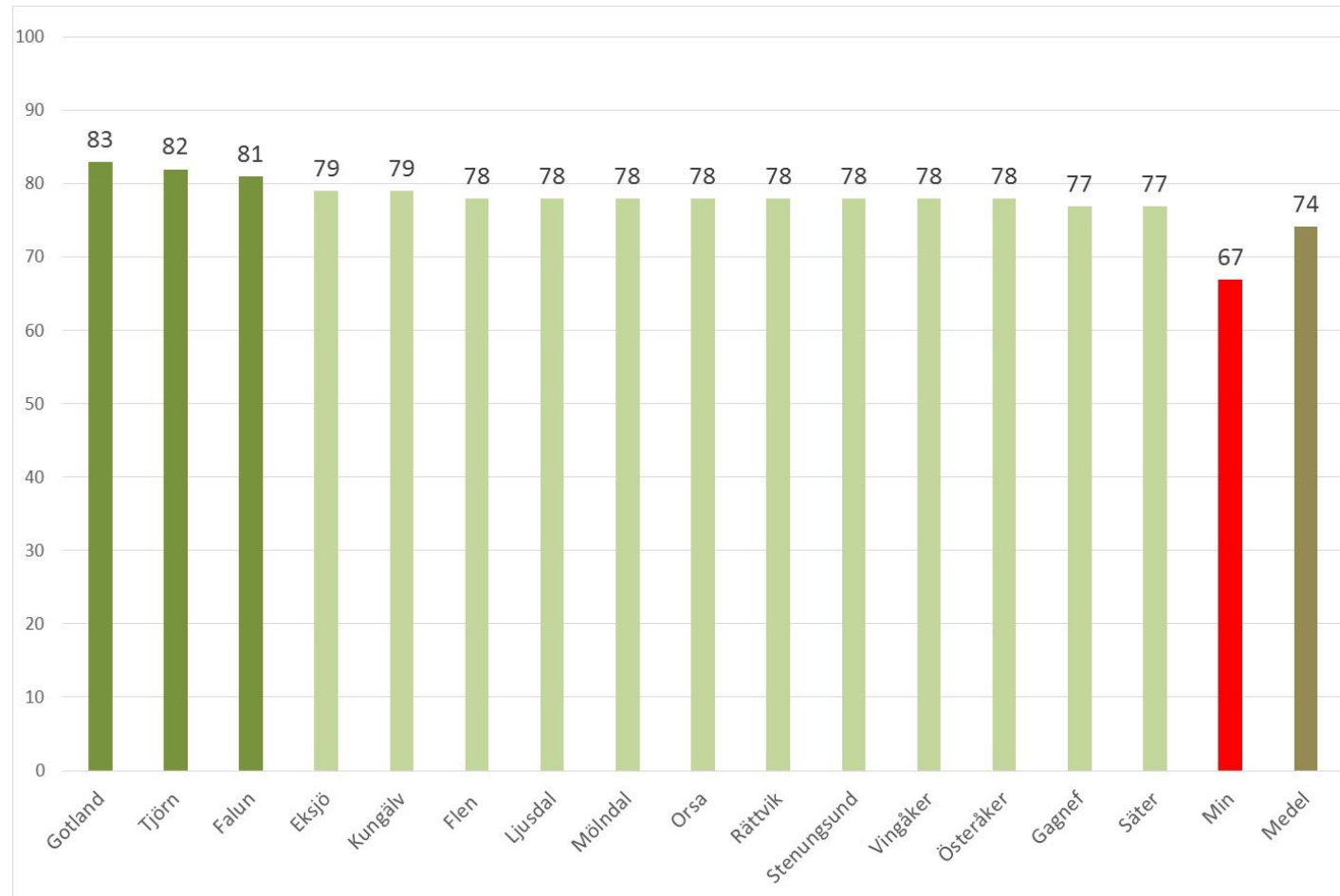
Fråga 16a (minimerar pappersanvändning i hushåll)





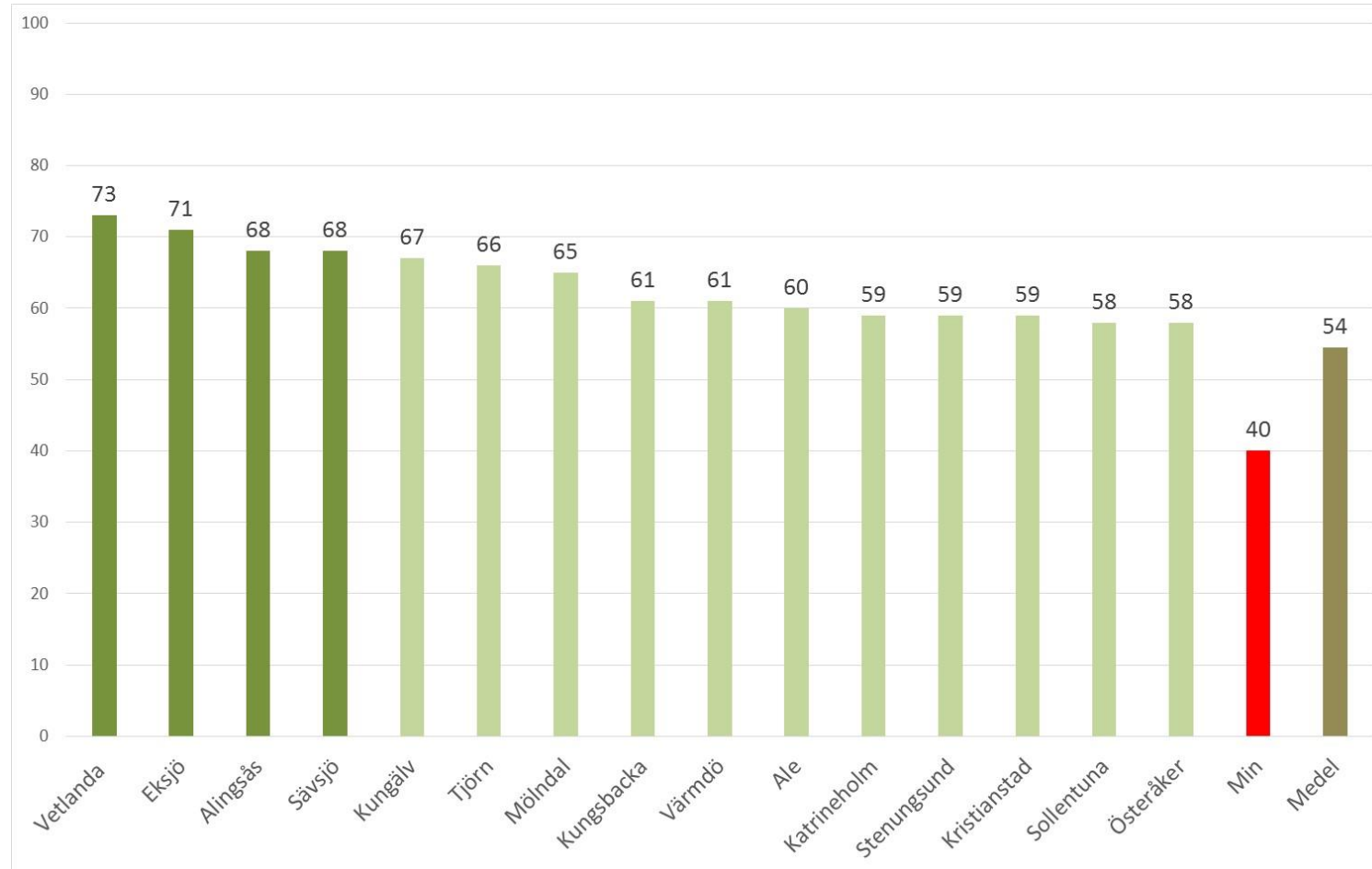
# 15 bästa - förebyggande

Fråga 16b (undviker att slänga mat i hushållet)



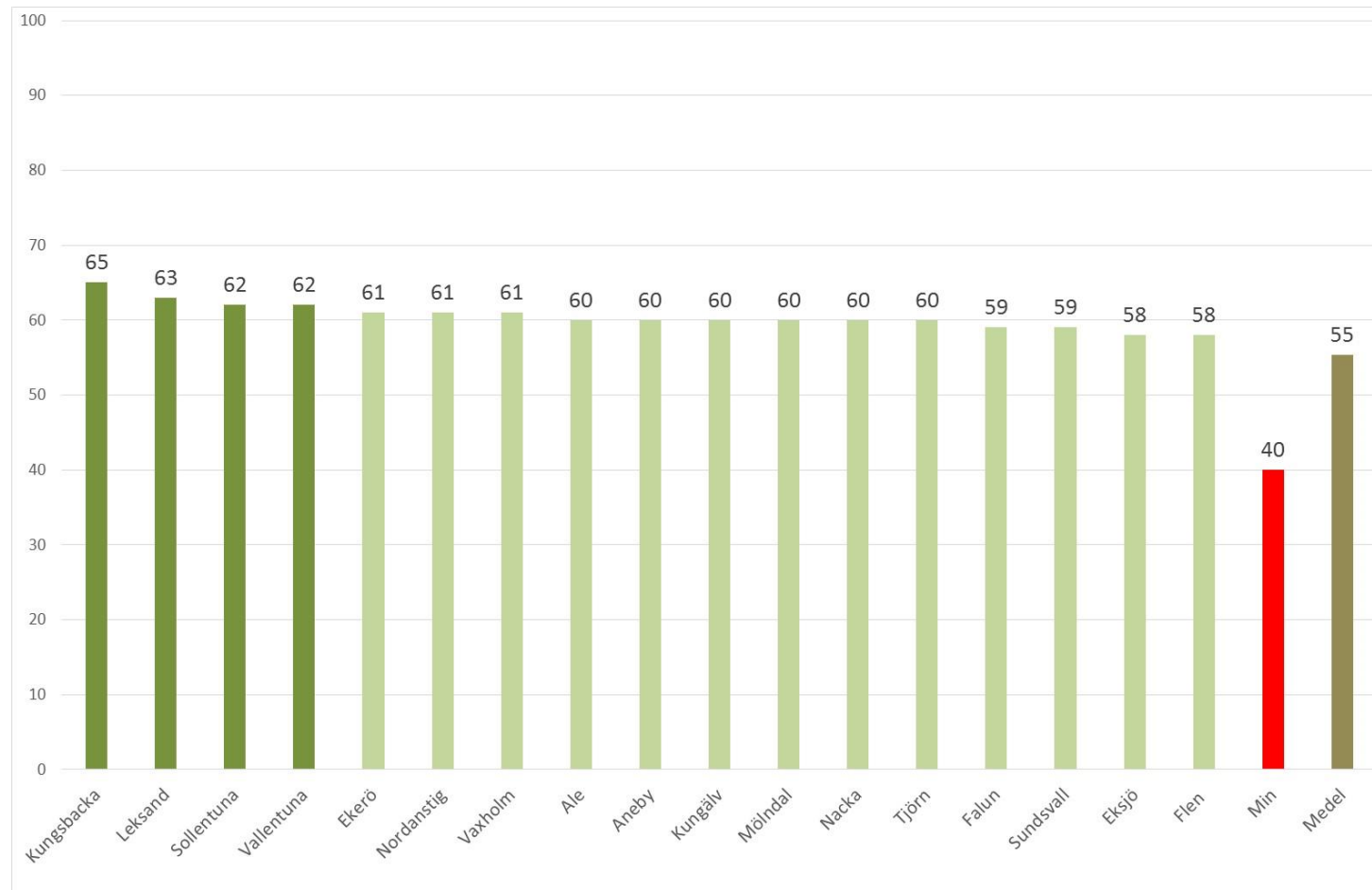
# 15 bästa - förebyggande

Fråga 16c (undviker att köpa nya plastpåsar i mataffär)



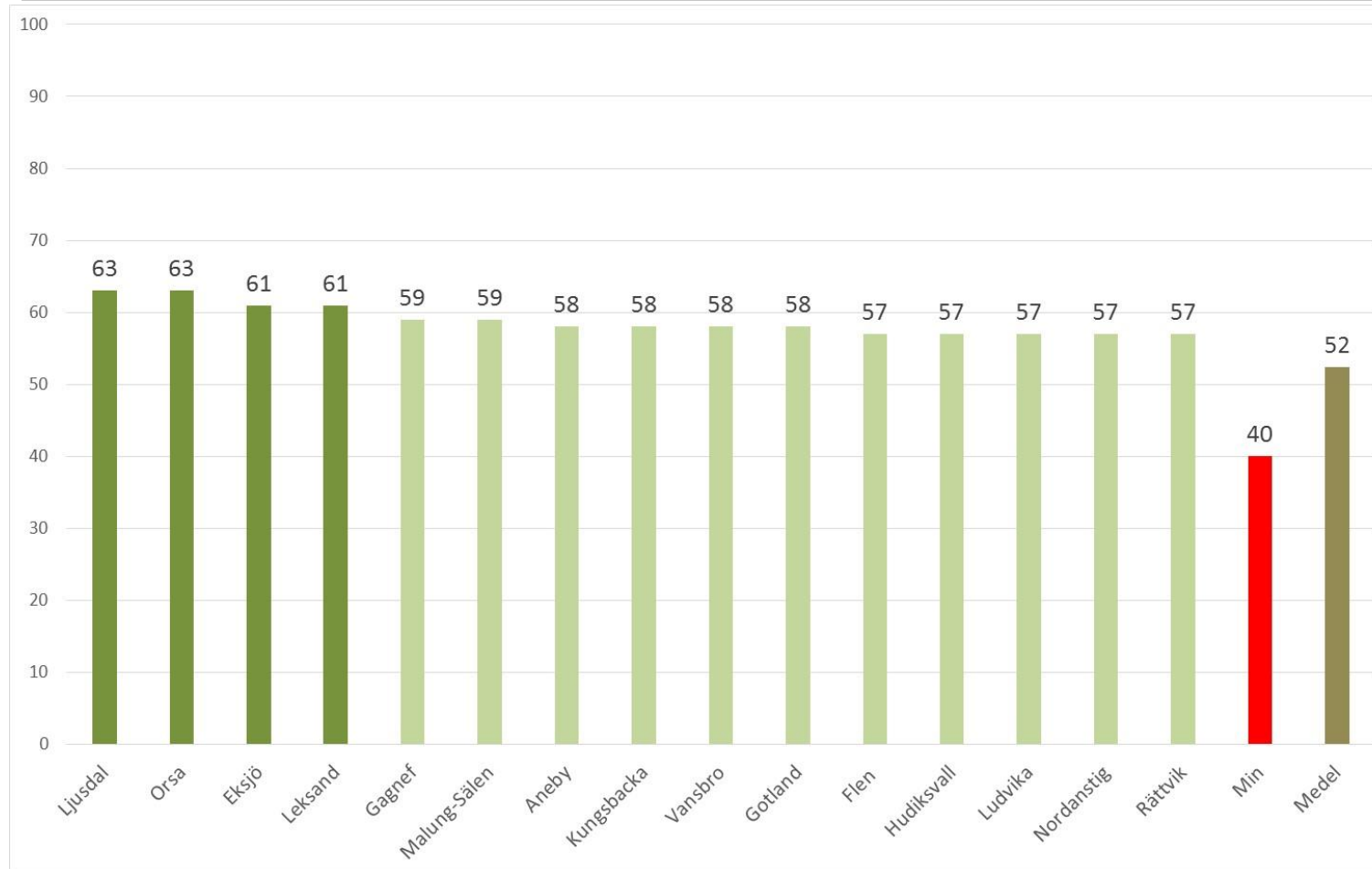
# 15 bästa - förändringsbenägenhet

Fråga 17a (villig att ändra levnadssätt för att minimera avfallsmängder)



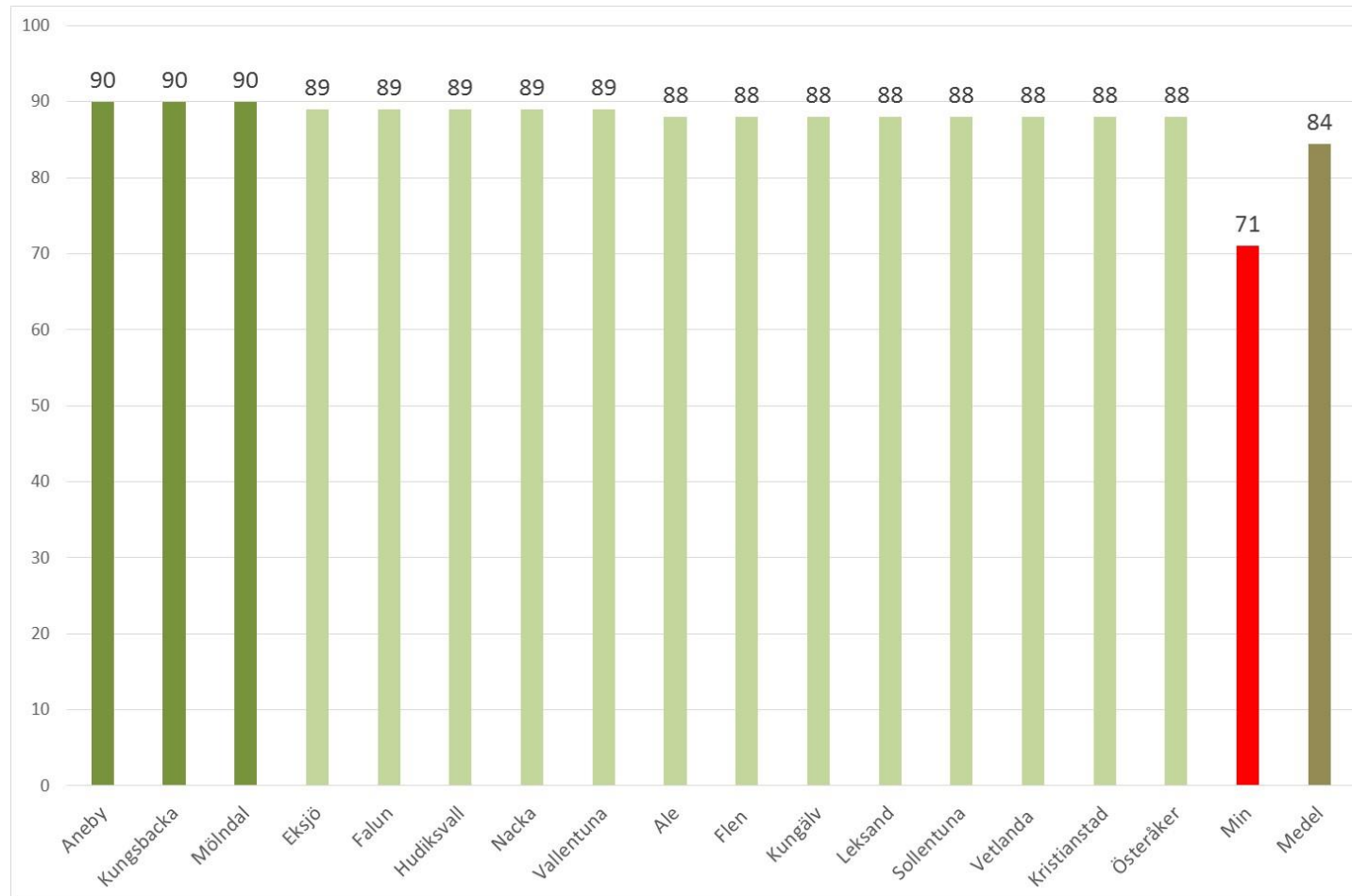
# 15 bästa - förändringsbenägenhet

Fråga 17b (styra konsumtion mot ökad återanvändning)



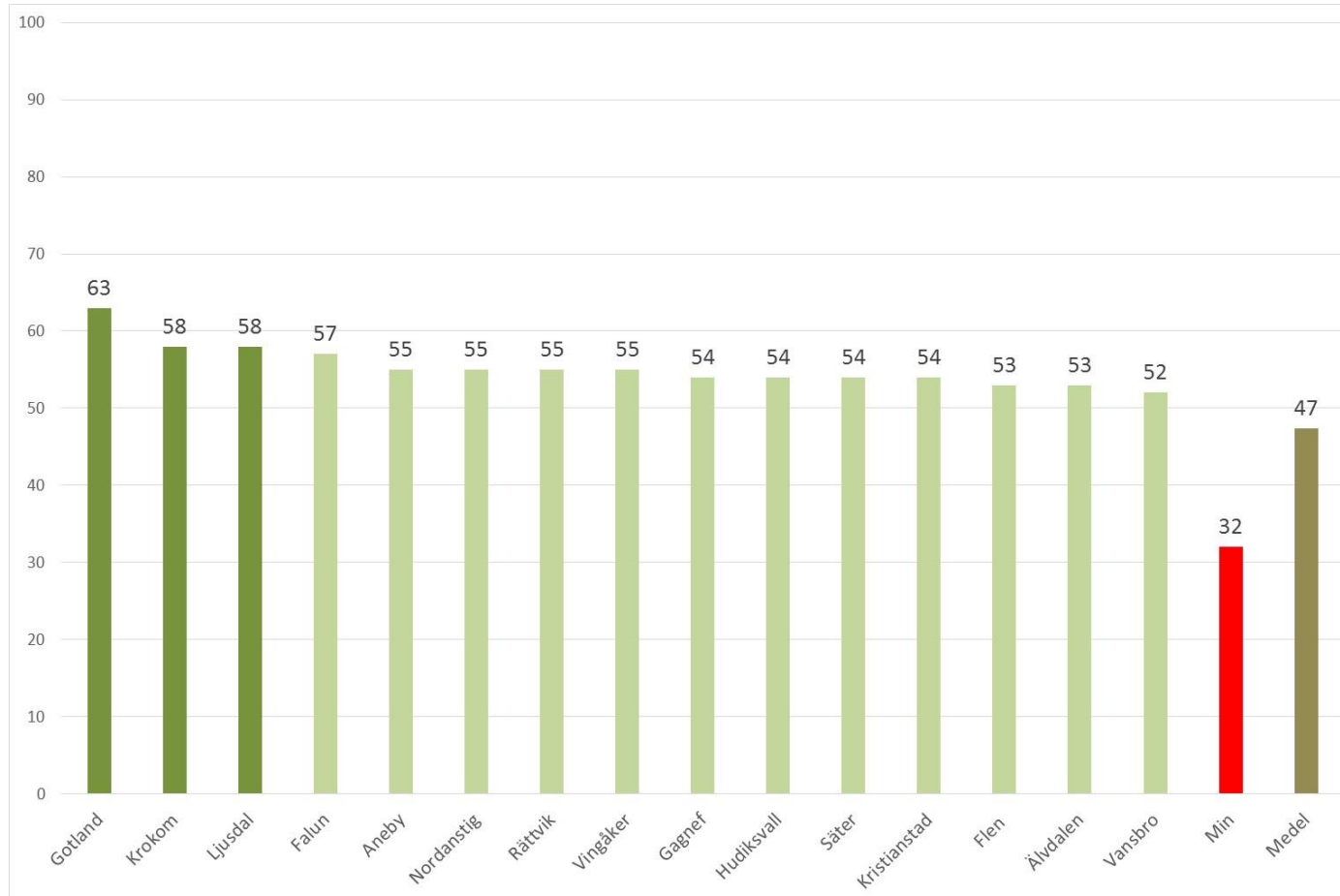
# 15 bästa - återanvändning

Fråga 18a (vilja sälja/lämna saker till återanvändning)



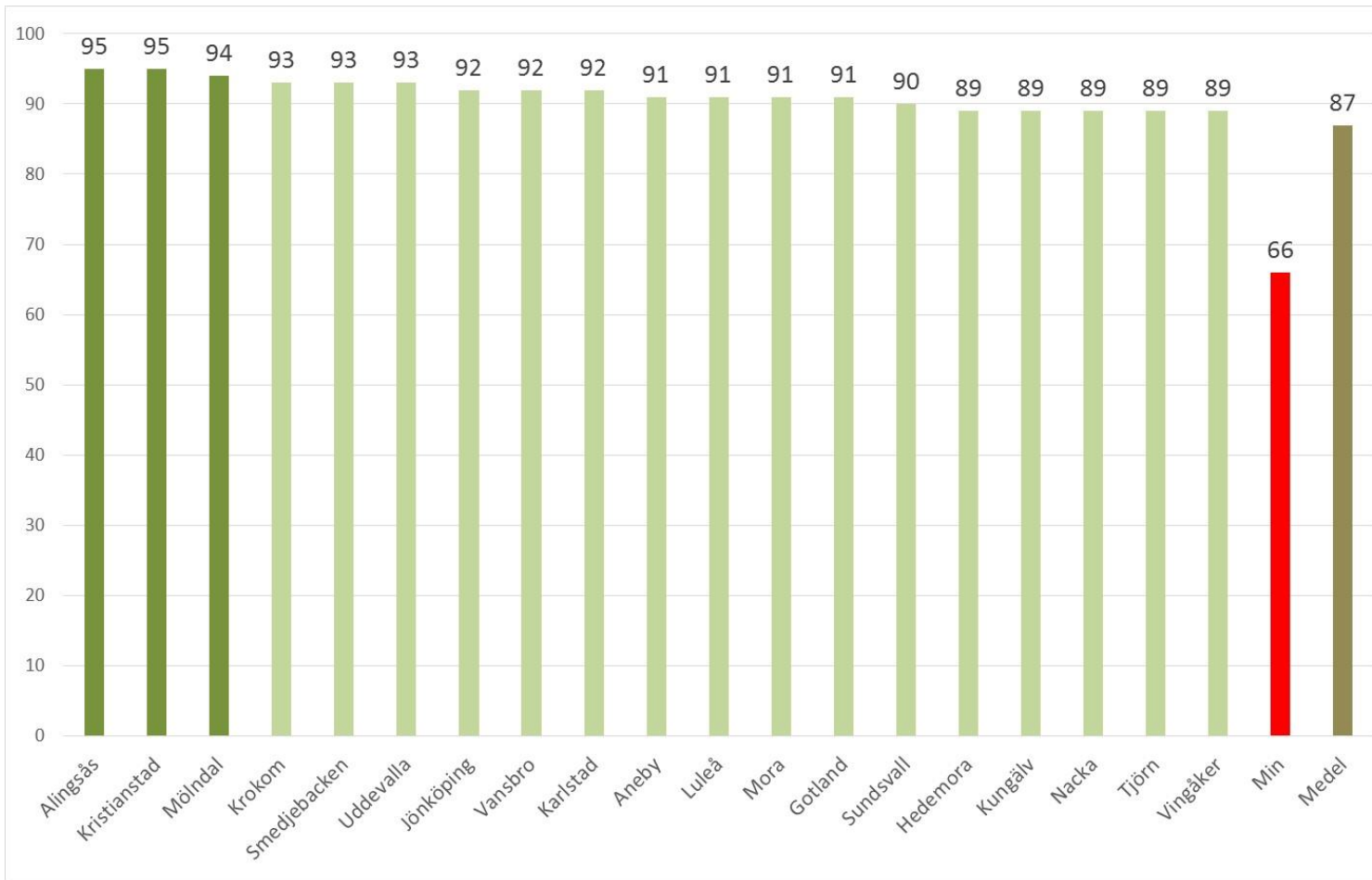
# 15 bästa - återanvändning

Fråga 18b (vilja köpa begagnade saker)



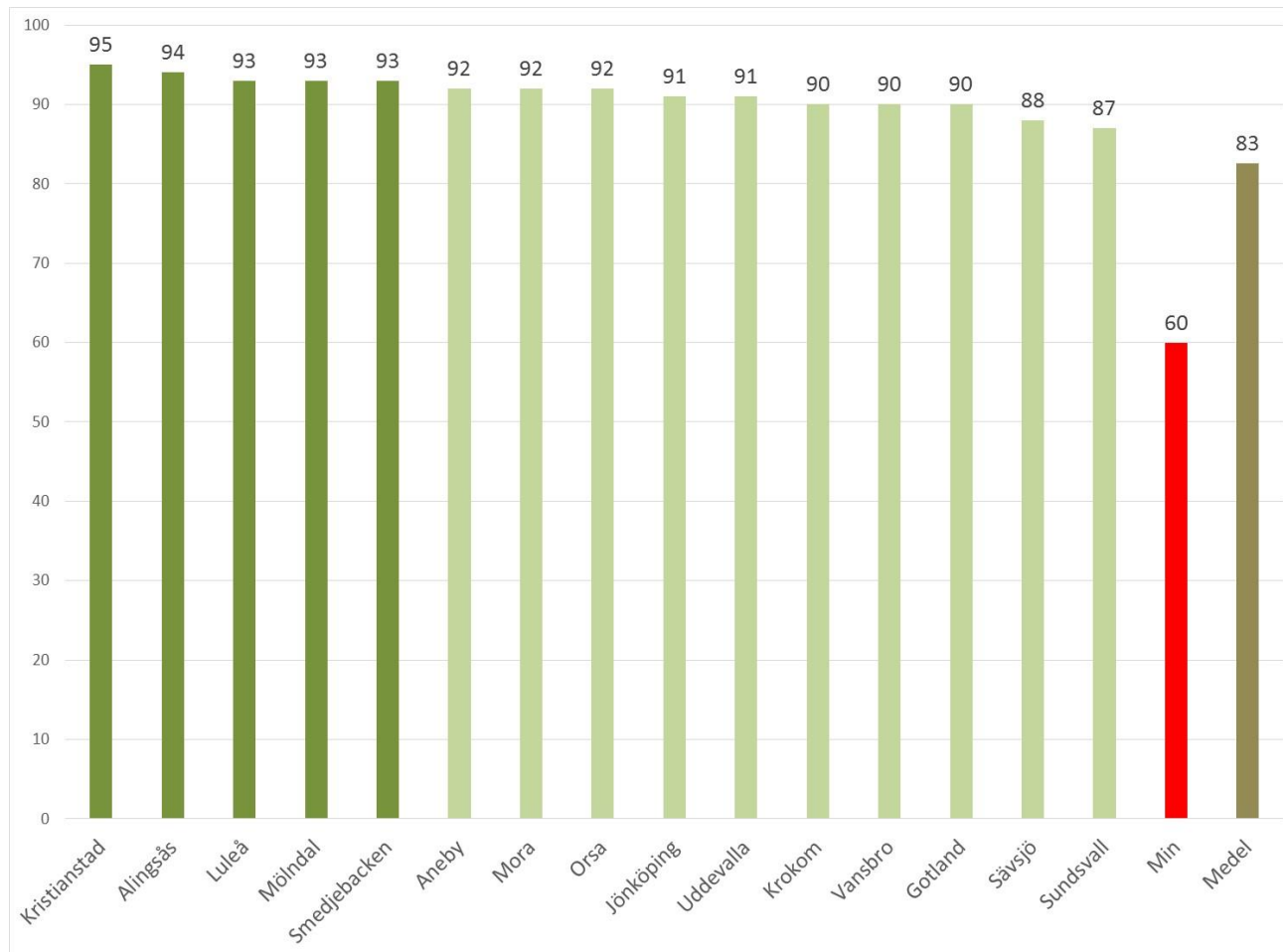
# 15 bästa - källsortering

Fråga 20a (källsortering pappersförpackningar i hushållet)



# 15 bästa - källsortering

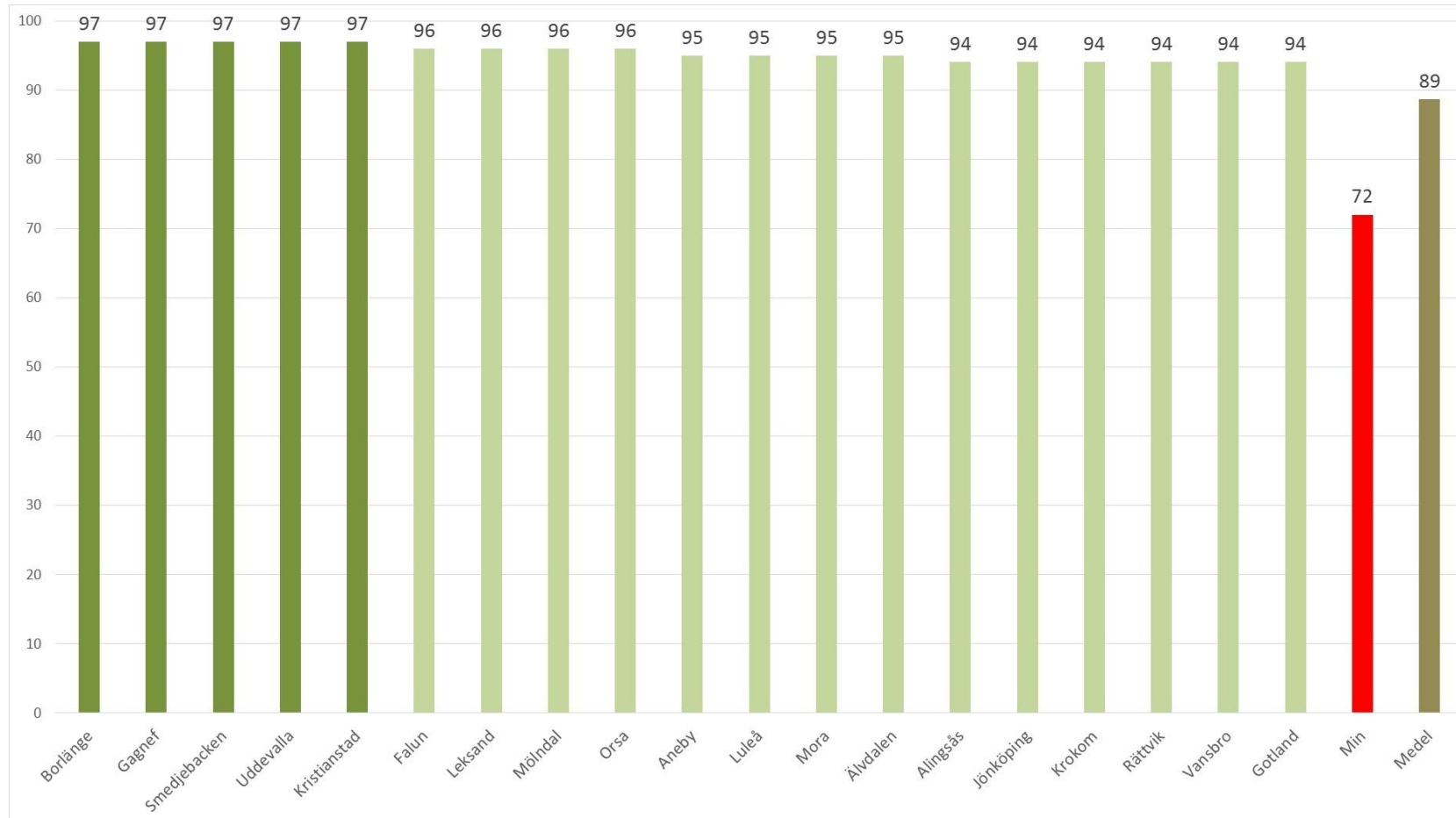
Fråga 20b (källsorterar plastförpackningar i hushållet)





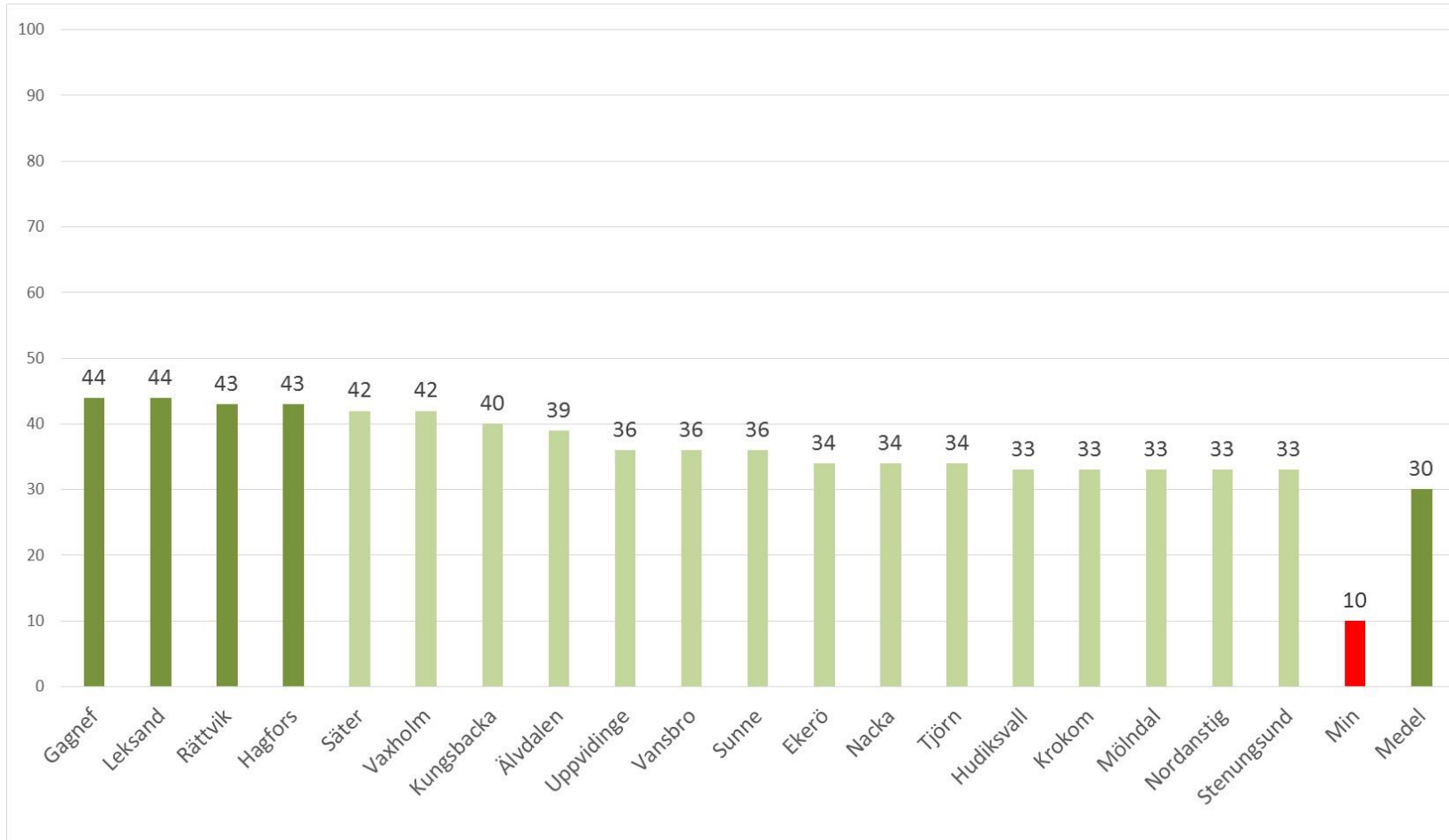
# 15 bästa - källsortering

Fråga 20c (källsorterar metallförpackningar)



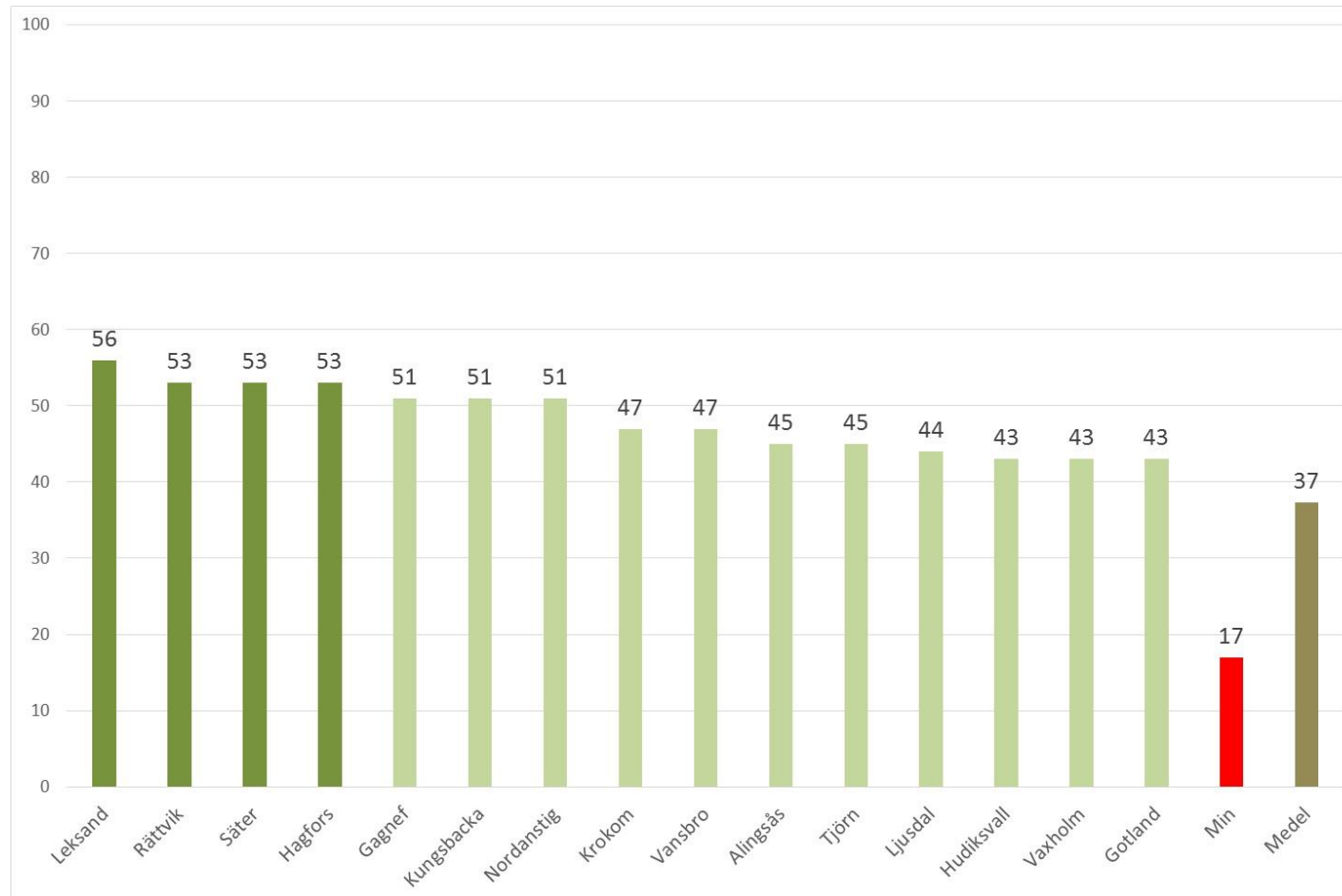
# 15 bästa - nedskräpning

Fråga 21a (instämmer inte alls eller till liten del i att nedskräpning är ett problem)



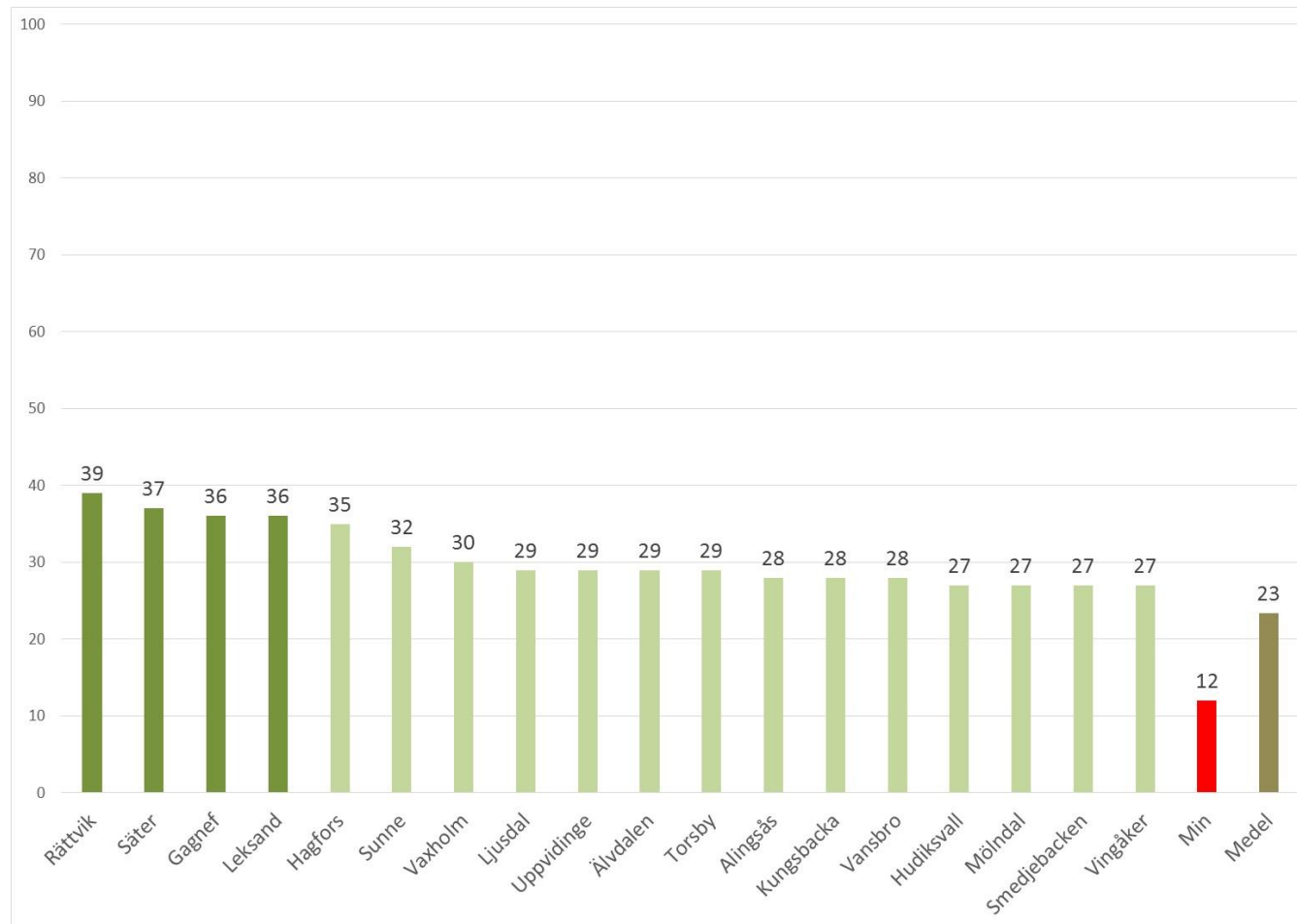
# 15 bästa - nedskräpning

Fråga 21b (instämmer inte alls eller till liten del i att nedskräpning har ökat)



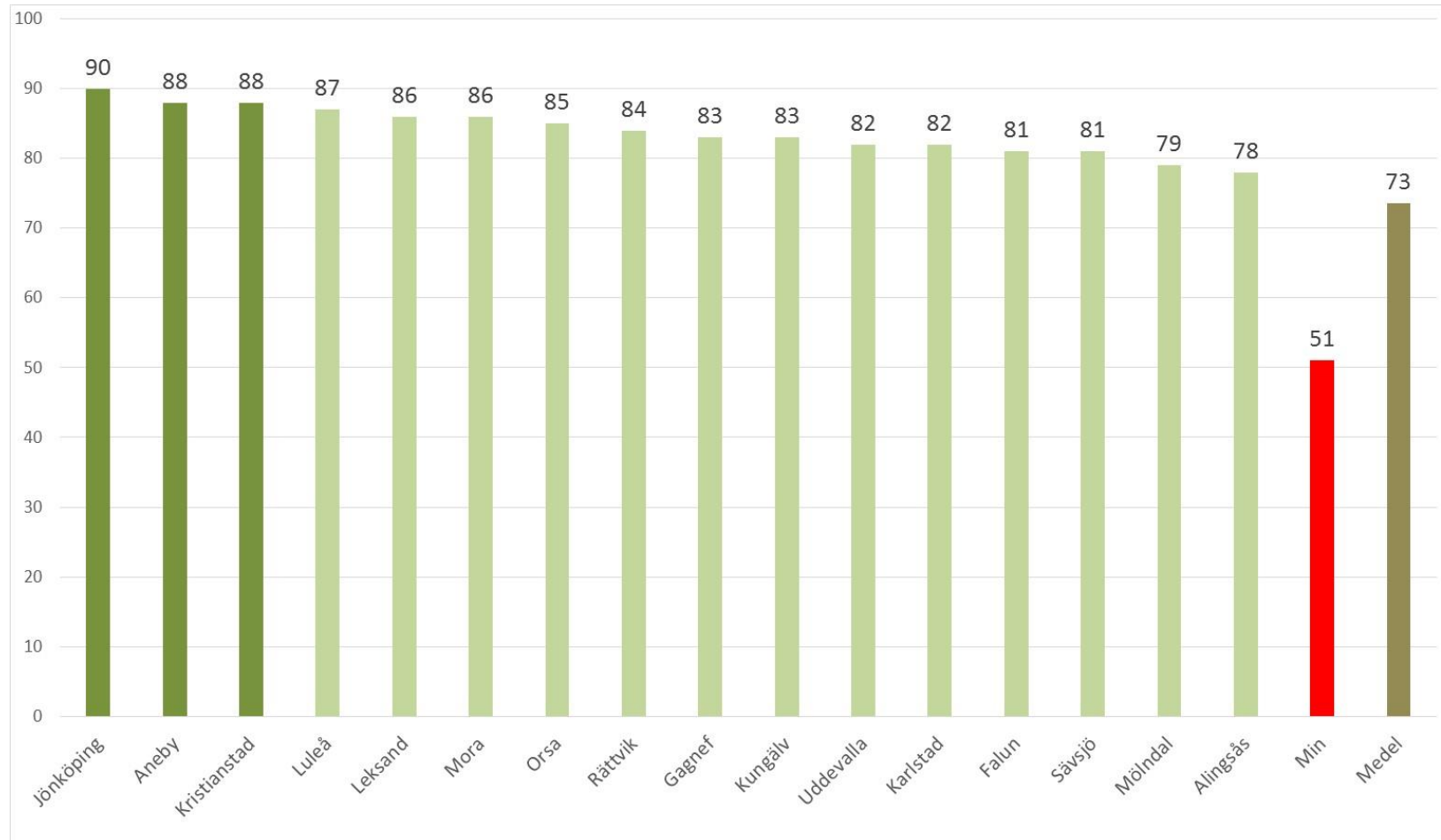
# 15 bästa - nedskräpning

Fråga 21c (instämmer inte alls eller till liten del i att kommunen bör göra mer för att minska nedskräpning)



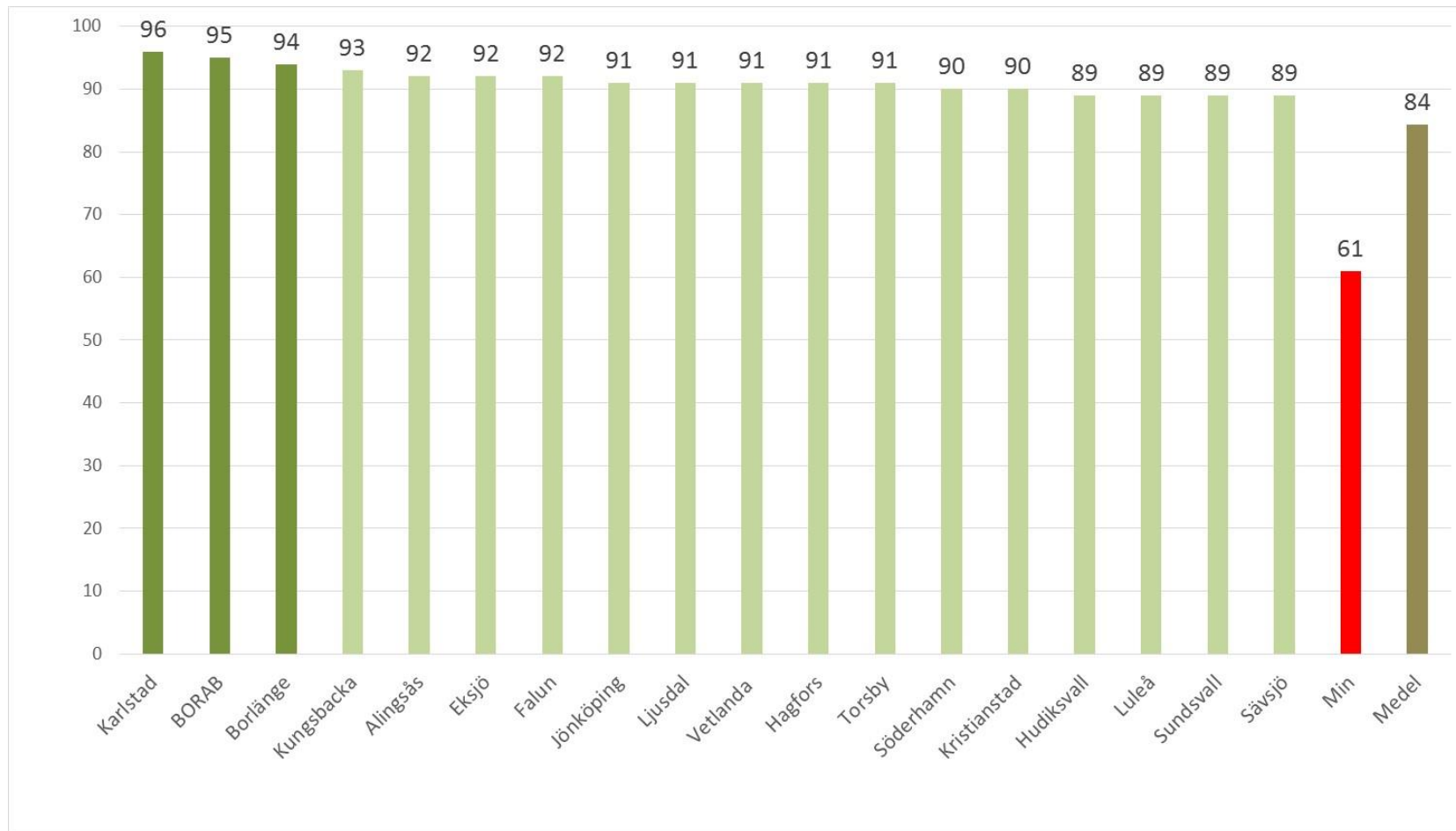
# 15 bästa – information om källsortering

Fråga 23b (information om källsortering)



# 15 bästa –leverantör

Fråga 24 (samlad omdöme leverantör)



# 15 bästa - prisvärdhet

Fråga 25 (avfallstjänsterna som betalas via taxa är prisvärd)

