

# Fördjupning kundundersökning Svensk Avfallshantering

## Syfte

---

Presentationsmaterial att användas för personal, ledning, styrelse och ägare, och om så önskas, i samverkansgrupp.

Materialet syftar till att ge perspektiv på resultaten i förhållande till tidigare undersökningar och andra kommuner så att rättvisande slutsatser kan dras.

Materialet kan användas som underlag i planering (strategisk planering, kommunal avfallsplanering, etc), utvecklingsarbete (åtgärder vid ÅVC, kommunikation, etc) och information till personal, ledning, styrelse och ägare.



## Resultat

---

Fullständig analys av utförd kundundersökning via jämförelser med övriga som utfört undersökningen de senaste 2 åren och i tillämpliga delar kundomdömen i Avfall web.

Finns tidigare undersökningar använder vi även dessa för att identifiera trender.

I analysen använder vi även de urvalskriterier som kundundersökningen innehåller, ex geografi och ålder samt fritextkommentarer. Ställningstaganden utförs via dialog med beställare.

Analysen omfattar följande områden;

- Avfallstjänster generellt
- Farligt avfall samt el- och elektronikavfall
- Insamling av förpackningar och returpapper
- Återvinningscentral
- Kunskap, attityder och värderingar
- Leverantör av tjänster
- Styrkor och svagheter
- Rekommendationer

## Beställning

---

Pris 10 tkr exkl moms. Leverans senast 1 månad efter beställning eller efter överenskommelse.

För beställning maila ”par.johansson@rangola.se” och märk mailet med ”Beställning fördjupad analys Svensk Avfallshantering” och ange beställare, kontaktuppgifter och faktureringsadress.

Efter beställning kommer vi att kontakta Er innan vi mailar en bekräftelse.