

Jämför er med andra kommuner

Stöd för utveckling av slamverksamhet

Möjlighet att lägga till egna frågor

Anpassad till Avfall web

# Kundenkät

## Svensk Slamhantering

Verktuget för att utveckla er slamverksamhet

Kundenkät Svensk Slamhantering riktar sig till hushåll med enskilda avlopp och är ett komplement till enkät Svensk Avfallshantering som mer än 60 kommuner använder. Oavsett om Ni har tjänster kring slamhämtning i egen regi eller på entreprenad så är det av stor vikt att veta hur tjänsterna fungerar för att kunna prioritera förbättringar.

### Jämför er med andra

Med kundenkäten Svensk Slamhantering får ni möjlighet att jämföra er slamhantering med andra svenska kommuner.

I resultatsammanställningen presenteras nyckeltal för er egen kommun jämfört med samtliga deltagande kommuner, med min-, max- och medelvärden. Vill ni gå djupare än så, och exempelvis jämföra olika områden i er kommun med varandra, gör ni det enkelt via enkätverktygets webbgränssnitt.

### Enkelt för er

Enklare blir det inte för dig som kund! Ni levererar kundregister och er logotyp till oss så sköter vi resten. Vi gör urval, printar enkäter profilerade med er logotyp, postar, registrerar svaren, hanterar påminnelser och levererar resultatet till er i en tydlig PDF-presentation. Dessutom får ni möjlighet att själva analysera resultatet via webben.

Vi har lång erfarenhet av fördjupad analys och hjälper er gärna med detta. Vår ambition är att ni ska kunna förbättra slamverksamheten i syfte att skapa en bättre miljö och ökad service – och enkelt kunna följa upp hur det går!

### Kvalitetssäkrad datainsamling

Undersökningen genomförs i sin helhet av undersökningsföretaget Prifloat Consulting AB på uppdrag av Rangola Verksamhetsutveckling AB. Prifloat är specialiserade på att genomföra olika typer av undersökningar, har en kvalitets-säkrad process för datainsamling och har genomfört den här typen av undersökningar för ett 60-tal kommuner.

### Detta är enkäten

Frågorna i Enkäten Svensk Slamhantering täcker in de viktigaste aspekterna som är bra att veta för att kunna förbättra service och utbud kring slamhantering.

Exempel på områden som mäts är bland andra:

- Kvaliteten på slamhanteringen
- Attityder och värderingar gällande slamhantering
- Hur informationen om slamhantering upplevs

Passa gärna på att lägga till egna frågor för er kommun. Enkätens färdiga frågebatteri, som möjliggör jämförelse med andra kommuner, i kombination med möjlighet till specifika frågor för just er kommun skapar stor flexibilitet.

### Mer information

Information om enkätens innehåll och användning:

Pär Johansson, Rangola Verksamhetsutveckling AB  
E-post: info@rangola.se

Information om enkätens genomförande:

Sofie Bohlin, Prifloat Consulting AB  
E-post: sofie.bohlin@prifloat.se

### PRISER

#### Kundenkät Svensk Slamhantering

Standardenkät 300 enkäter	39700 kr
Standardenkät 600* enkäter	53900 kr
Tillägg 1-3 egna frågor	2900 kr

Priser exkl moms

\* 300 eller 600 enkäter?

300 enkäter i en kommun bedöms som tillräckligt för att ge tillförlitliga resultat för kommunen som helhet. Vill ni däremot kunna bryta ner resultatet på olika orter eller stadsdelar rekommenderar vi att ni väljer 600 enkäter för att få större säkerhet i resultaten.

**Beställ enkäten Svensk Slamhantering senast 1 april!**