



Stöd för utveckling av VA-verksamhet

Jämför er med andra kommuner

Möjlighet att lägga till egna frågor

# Kundenkät

## Våra vattentjänster

Dricksvattnet är vårt viktigaste livsmedel. Genom att mäta kundernas nöjdhet, attityder och beteenden får ni faktaunderlag för löpande planering, utveckling och uppföljning av vatten- och avloppsverksamheten samt stöd i samverkans- och förändringsprocesser.

Frågorna i enkäten är utvecklade tillsammans med VA-branschen och teamet bakom enkäten har mer än tio års erfarenhet av att mäta och stödja utveckling av kommunal teknisk verksamhet.

### Jämför er med andra och era tidigare enkätresultat

Med kundenkäten **Våra vattentjänster** får ni möjlighet att jämföra er VA-verksamhet med andra svenska kommuner. Resultatet hjälper er att identifiera förbättringsområden och prioritera åtgärder. Genom upprepade mätningar över tid får ni dessutom en uppföljning på om åtgärder ni genomför är effektiva eller inte.

I resultatsammanställningen presenteras resultatet för er egen kommun jämfört med era eventuellt tidigare mätningar samt er kommun jämfört med samtliga deltagande kommuner med min-, max- och medelvärden.

Vill ni gå djupare än så, exempelvis jämföra olika områden i er kommun med varandra, gör ni det enkelt via enkätverktygets webbgränssnitt. Andra sätt att analysera är exempelvis på svarspersonernas ålder och synpunkter på dricksvattnets kvalitet.

### PRISER

#### Kundenkät Våra vattentjänster

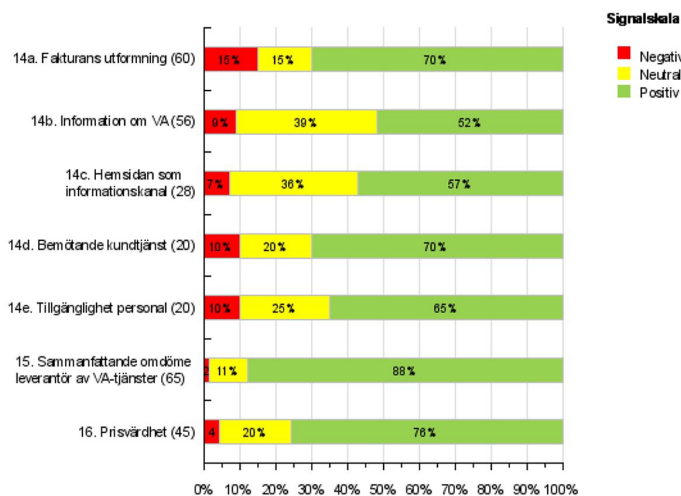
Standardenkät	
300 enkäter	49100 kr
Standardenkät	
600* enkäter	63700 kr
Tillägg	
1-3 egna frågor	2900 kr
Samtliga priser exkl moms	

\* 300 eller 600 enkäter?  
300 enkäter i en kommun bedöms som tillräckligt för att ge tillförlitliga resultat för kommunen som helhet. Vill ni däremot kunna bryta ner resultatet på olika orter eller stadsdelar rekommenderar vi att ni väljer 600 enkäter för att få större säkerhet i resultaten.

**Beställ enkäten Våra vattentjänster  
senast 1 april!**

## Enkelt för er

Enklare blir det inte för er som kund! Ni levererar kundregister och er logotyp till oss så sköter vi resten. Vi gör urval, printar enkäter profilerade med er logotyp, postar, registrerar svaren, hanterar påminnelser och levererar resultatet till er i en tydlig PDF-presentation. Dessutom har ni själva möjlighet att analysera resultatet via webben.



## Kvalitetssäkrad datainsamling

Undersökningen genomförs i sin helhet av undersökningsföretaget Prifloat Consulting AB på uppdrag av Rangola Verksamhetsutveckling AB. Prifloat är specialiserade på att genomföra olika typer av undersökningar, har en kvalitetssäkrad process för datainsamling och har genomfört den här typen av undersökningar i många år åt kommuner.

## Enkäten

Enkäten är uppdelad i ett antal frågeområden som gör enkäten lätt och smidig att fylla i för era kunder samt smidig för er att analysera.

Exempel på områden som mäts:

- Dricksvattens kvalitet
- Attityd och värderingar gällande VA-verksamheten
- Hur Ni uppfattas som leverantör av vattentjänster

Passa gärna på att lägga till egna frågor för er kommun. Enkätens färdiga frågebatteri, som möjliggör jämförelse med andra kommuner, i kombination med möjlighet till specifika frågor för er kommun skapar stor flexibilitet.



## Mer information

Information om enkätens innehåll och användning:

Pär Johansson, Rangola Verksamhetsutveckling AB

E-post: [info@rangola.se](mailto:info@rangola.se)

Information om enkätens genomförande:

Sofie Bohlin, Prifloat Consulting AB

E-post: [sofie.bohlin@prifloat.se](mailto:sofie.bohlin@prifloat.se)



## Skicka er beställning senast 1 april

GENOM ATT POSTA ELLER SCANNA OCH  
E-POSTA BIFOGAD BESTÄLLNINGSBANKETT